

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Rusmiddelcenter Syddjurs

Tilsynet er gennemført: 09-03-2021

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	22
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Syddjurs
Hovedadresse	Hovedgaden 75 8410 Rønde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 87536400 E-mail: bisi@syddjurs.dk Hjemmeside: http://www.rusmiddelcenter@syddjurs.dk
Tilbudsleder	Birthe Stensig Ipsen
CVR-nr.	29189978
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	123
Målgrupper	Alkoholmisbrug Dømt til strafferetlig foranstaltning Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Allan Kjær Jessen Saeedeh Bork
Tilsynsbesøg	13-01-2021 09:00, Anmeldt, Rusmiddelcenter Syddjurs

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Rusmiddelcenter Syddjurs	65	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
	46	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
	4	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
	8	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Rusmiddelcenter Syddjurs er godkendt efter Lov om Social Service §§101 og 101a, samt Sundhedslovens § 141, hvor målgruppen er børn, unge og voksne med rusmiddelproblemer. I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- Rusmiddelcenter Syddjurs under hensyntagen til borgernes aktuelle behov for rusmiddelbehandling og forudsætninger i øvrigt, søger at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse, arbejdsstræning, fleksjob eller aktivitets- og beskæftigelsestilbud i takt med at rusmiddelproblemet stabiliseres, reduceres eller bringes til ophør.
- Rusmiddelcenter Syddjurs tager udgangspunkt i borgens rusmiddelproblematikker og øvrige udfordringer i forhold til at understøtte borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. Ligesom tilbuddet også har fokus på inddragelse af familie og netværk i rusmiddelbehandlingen.
- Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der sikrer en kvalificeret rusmiddelbehandling på såvel alkohol- som stofmisbrugsområdet. Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes indflydelse på behandlingsforløbet. Rusmiddelcenter Syddjurs dokumenterer indsatsen og de positive resultater, som indsatsen fører til for borgerne og tilbuddet arbejder fortsat med at kvalificere dokumentationsarbejdet yderligere.
- Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen. Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Rusmiddelcenter Syddjurs har en anerkendende og konfliktneutralt tilgang, der bidrager til forebyggelse af episoder med vold og trusler.
- Rusmiddelcenter Syddjurs har en kompetent ledelse med en pædagogisk baggrund og flerårig ledelseserfaring indenfor det sociale område. Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og indgår i faglige netværk. Rusmiddelcenter Syddjurs har en økonomisk forsvarlig drift og den daglige drift varetages ansvarligt og kompetent, samt borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt til personalet gennem individualiserede samtaleforløb.
- Rusmiddelcenter Syddjurs' medarbejdere besidder relevante socialfaglige, sundhedsfaglige og psykologfaglige kompetencer, der i kombination med efteruddannelser og kurser gør rusmiddelcenterets medarbejdere i stand til at levere en fagligt reflekteret indsats og dermed at centeret kan tilbyde ambulant rusmiddelbehandling med udgangspunkt i den enkelte borgeres behov og funktionsniveau.
- Rusmiddelcenter Syddjurs' fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og borgernes mulighed for anonymitet.
- Rusmiddelcenter Syddjurs' økonomi er delvis gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt med forbehold for det manglende kendskab til takster efter Sundhedsloven. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgerne.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsyn har der været særligt fokus på tema Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3b, tema Sundhed og trivsel, kriterium 5, indikator 5a og 5c, tema Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a, kriterium 9, indikator 9a, 9b og 9c, samt tema Fysiske rammer og økonomi. Scoren i indikator 5b er ændret. Socialtilsynet er ved tilsynet ikke blevet bekendt med oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse, udover enkelte faktuelle og redaktionelle rettelser, er overført fra seneste tilsyn i juni 2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs under hensyntagen til borgernes aktuelle behov for alkoholbehandling og forudsætninger i øvrigt, søger at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse, arbejdsstræning, fleksjob, eller aktivitets- og beskæftigelsestilbud i takt med at misbruget stabiliseres, reduceres eller bringes til ophør. Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs har et tæt samarbejde med det kommunale jobcenter, og med andre relevante aktører, som kan understøtte at borgerne udnytter deres potentialer i forhold til at opnå og fastholde uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med borgernes uddannelses- og jobmæssige netværk, og vedvarende søger at støtte borgerne i at fastholde eller etablere tilknytning til arbejdsmarkedet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad i samarbejde med borgerne understøtter konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på: - At lederen fortæller, at det oftest ikke er beskæftigelsessituationen, som er borgerens motivation til at opsøge alkoholbehandlingstilbuddet. - At tilbuddet hen ad vejen lykkes med at få samtykke fra borgerne til at samarbejde med andre relevante aktører, herunder Jobcentret. Tilbuddet er egen myndighed og tager initiativ til koordinerende sagsbehandling for borgere under 30 år. - At en medarbejder ved tilbuddet deltager i kommunal tværfaglig afklaring af hvad enkelte borgere har af behov, således at indsatsen kan koordineres, også med et beskæftigelses perspektiv. - At lederen fortæller, at den gruppe som opsøger alkoholbehandling, generelt er ældre, flere er i beskæftigelse, og færre har kontakt til "systemet i øvrigt" når man sammenholder i forhold til den gruppe borgere, som modtager stofmisbrugsbehandling ved tilbuddet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne ved alkoholbehandlingen i forskellig grad er i undervisningstilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at centerlederen fortæller, at der ikke foreligger en egentlig statistik over de indskrevnes tilknytning til arbejdsmarkedet eller tilknytning til uddannelse. Det er centerleders vurdering, at den gruppe borgere, som opsøger alkoholbehandling, generelt er ældre, flere er i beskæftigelse, og færre har kontakt til "systemet i øvrigt" når man sammenholder med den gruppe borgere, som modtager stofmisbrugsbehandling ved tilbuddet.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs med udgangspunkt i borgernes rusmiddelproblematikker og øvrige udfordringer, tilrettelægger behandlingsforløb, som understøtter borgernes mulighed for, at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs gennem tilbud om familiebehandling, pårørendesamtaler og generelt fokus på relationer understøtter borgernes kontakt til og samspil med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs tilrettelægger individuelle behandlingsforløb med udgangspunkt i borgerens rusmiddelproblematik og øvrige sociale belastninger. Det er socialtilsynets vurdering, at borgeren inddrages i rusmiddelbehandlingen og der tages udgangspunkt i borgerens egen målsætning ud fra de ønskede mål og delmål. Ligesom tilbuddet har fokus på familie- og netværksarbejde for derigennem, at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Rusmiddelcenter Syddjurs har opmærksomhed på, at borgerne indgår i aktiviteter i den omgivende samfund.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere og borgere uafhængigt af hinanden oplyser, at borgerne bliver inddraget i rusmiddelbehandlingen. Der arbejdes med borgerens egen målsætning og tages udgangspunkt i borgerens historie, mål og delmål. En medarbejder fortæller, at de hjælper med, at opstille hypoteser om, hvad der er realistisk og hvor borgeren gerne vil hen. Leder orienterer om, at der har været afholdt temadage om anvendelse af mål og delmål i rusmiddelbehandlingen. Hun oplyser endvidere, at der konstant er opmærksomhed på, at udvikle behandlingsplanerne. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne pointerer, at der er meget fokus på sociale relationer og finder det vigtigt, at inddrage familie, børn og netværk i rusmiddelbehandlingen, såfremt borgeren ønsker dette. Leder oplyser, at der tilbydes pårørende samtaler, men tilbuddet gør mere brug af, at de pårørende deltager i samtale sammen med den indskrevne borger, hvilket tilbuddet oplever, at have gode resultater med. Ovenstående understøttes af samtale med 6 borgere, der fortæller, at de alle er opfordret og inviteret til, at tage et familiemedlem eller pårørende med. Leder oplyser, at borgerne som udgangspunkt få tilbudt 10-12 samtale, hvorefter det drøftes, om borgeren har brug for flere samtaler. En borger fortæller, at han har fået 50-60 samtaler og en anden borger fortæller, at han har haft flere af sine samtaler telefonisk, idet han qua sit job ikke havde mulighed for, at komme på rusmiddelcentret i åbningstiden.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at de borgere som er tilknyttet Rusmiddelcenter Syddjurs i forskelligt omfang indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i de omgivende samfund. Endvidere oplyser leder, at det er en bred målgruppe, som modtager rusmiddelbehandling, hvor nogle borgere er i arbejde og har kontakt til familie og netværk, imens andre borgere har begrænset eller ingen kontakt til familie, netværk og arbejdsmarkedet. Medarbejderne fortæller, at de taler med borgerne om, hvad de laver i deres fritid og oplever, at mange er ensomme. Borgerne motiveres til deltagelse i de fora og netværk som findes i lokalmiljøet. Leder fortæller, at der arbejdes på, at lave en mandegruppe for ensomme mænd i kommunen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om et ambulans tilbud.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender metoder og faglige tilgange i behandlingen, der er relevante i rusmiddelbehandling på såvel alkohol- som stofmisbrugsområdet. Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter, gennem en anerkendende og lyttende tilgang, borgernes indflydelse på behandlingsforløbet. Ledelsen og medarbejderne kan redegøre for valget af faglige tilgange og metoder, som er relevante at anvende i forhold til opnåelse af rusmiddelbehandlingens målsætninger, som er udarbejdet i samarbejde med borgerne. Rusmiddelcenter Syddjurs dokumenterer resultater af indsatsen på baggrund af målene for borgerne og tilbuddet har fokus på at dokumentationsarbejdet udvikles yderligere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at Rusmiddelcenter Syddjurs øger fokus på, hvordan dokumentation og udvikling af dokumentationspraksis kan gøres meningsfuldt for tilbuddet, så det i højere grad kan anvendes systematisk og bidrage til læring og forbedring af indsatsen til gavn for borgerne.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppens behov og som fører til positive resultater for borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på, at rusmiddelcenteret har en individualiseret tilgang til borgerne og at der anvendes metoder, der er relevante for borgernes rusmiddelbehandling. Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs kan øge graden af fokus på, hvordan implementeringen af mål og delmål i behandlingsplanerne anvendes, så det kan medvirke til en tydeliggørelse af de resultater tilbuddet skaber for borgerne, samt hvordan det i højere grad kan bidrage til tilbuddets egen læring og justering af indsatsen. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med at kvalificere arbejdet med mål og delmål, som afsæt for opfølgning på indsatsen og at dette er i proces i forhold til en forankring i tilbuddets praksis. Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at målene for borgerne indfries. I vurderingen er der lagt vægt på, at der er samarbejde med jobcenteret, kriminalforsorgen, lokalpsykiatrien, hjemmeplejen, familieafdelingen og andre relevante parter.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender følgende faglige tilgange: kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang, adfærdsterapeutisk tilgang, narrativ tilgang og skadereducerende tilgang. Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet metodisk anvender MI (Motiverende Interview), kognitiv behandling og ACT (Acceptance and Commitment Therapy). Herudover anvendes metoden systemisk terapi. Alle medarbejderne er i gang med kompetenceudvikling i ACT sammen med Norddjurs Rusmiddelcenter. Medarbejderne giver udtryk for, at ACT er et godt valg og fortæller endvidere, at de får nogle konkrete metoder og inspiration til øvelser, de kan anvende. Lederen fortæller, at der har været afholdt to temadage om, at bruge/udfærdige mål og delmål i behandlingsplanerne. Leder påpeger, at tilbuddet hele tiden har opmærksomhed på, at forbedre behandlingsplanerne og det skal være et dynamisk værktøj, ligesom der arbejdes med, at journalnotaterne ikke bliver for lange. Leder oplyser, at Rusmiddelcenter Syddjurs er med i en række projekter. Rusmiddelcenter Syddjurs er sammen med 11 andre kommuner med i Projekt BRUS i anden udbudsrunde, som omfatter børn og unge under 24 år i familier med rusmiddelproblematikker. Rusmiddelcenter Syddjurs har også været med i projekt u-18-modellen, som sidenhen er implementeret og forankret på den måde, som giver mening for tilbuddet. Ifølge lederen anvender tilbuddet dialog- og evalueringsredskabet FIT (Feedback Informed Treatment) i BRUS. I U18 anvendes Trivsels- og Effekt-Monitorering (TEM), som dialogværktøj. Leder oplyser, at der ikke bliver brugt evalueringsredskaber i den øvrige rusmiddelbehandling, men at der anvendes UngMap og VoksenMap i udredningsfasen. Leder orienterer om, at tilbuddet har søgt puljemidler ved Sundheds- og Ældreministeriet og herigennem fået 2 pladser til døgnbehandling på Ringgården. Herudover har Rusmiddelcenter Syddjurs arbejdet med udarbejdelse af nye retningslinjer for borgere, der kører i påvirket tilstand, for at få en mere ensartet tilgang til, hvordan en sådan situation håndteres. Tilbuddet samarbejder bl.a. med politiet i forhold til retningslinjerne. En medarbejder beskriver, at ved, at anvende flere forskellige metoder i rusmiddelbehandlingen, åbner det muligheden for, at ansøge borgernes behandlingsbehov ud fra forskellige perspektiver. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne og leder uafhængigt af hinanden fortæller, at der generelt er fokus på, hvilken medarbejdere der har størst viden indenfor et givent område, således borgeren får den rette behandling. Desuden bruges viden også på tværs af medarbejderne, hvor der er mulighed for sparring og booke tid i hinandens kalender til sparring. Der bliver altid lave en kort screening af borgeren, for at vurdere om borgeren kan vente med, at blive opstartet i rusmiddelbehandling. Hvis det er borgere der skal visiteres til familiebehandling og der er børn involveret, så bliver de prioriteret. Behandlingsgarantien på den medicinske behandling overholdes.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på:

- at det af fremsendte behandlingsplaner og journalnotater på 7 borgere fremgår, at tilbuddet tilrettelægger og dokumenterer indsatsen med udgangspunkt i mål og fokuspunkter, der er afstemt med borgerne. Det kan være mål om at ophøre med opioider, at stabilisere indtagelse af substitutionsmedicin eller at indtage alkohol kontrolleret og ikke-skadeligt eller ophør med alkohol.

- at det af behandlingsplanerne fremgår forskelligt, hvad fokuspunkterne indeholder og hvordan de er udformet, samt hvordan de relaterer sig til overordnede mål. F.eks. er der i én plan et fokuspunkt, der er beskrevet;

“ at få ro og stabilitet i mit liv ”

I planen er der ikke beskrevet et overordnet mål. I en anden plan, er der beskrevet fokuspunkter;

“ borgers tilladende tanker om alkohol / kontrolleret forbrug af alkohol. Grænsesætning i forhold til især borgers mor - men også andre mennesker, Hvordan passer borger på sig selv? Hvordan rumme dobbelte følelser? Hvad gør borger allerede? Hvilke brugbare strategier har borger allerede fra tidligere behandlingsforløb? ”

Denne plan indeholder et overordnet mål om,

“ at stoppe permanent med at drikke alkohol ”

I en tredje plan er overordnede mål formuleret:

“ Borger har tidligere forsøgt at kontrollere sit alkoholforbrug. Borger anbefales et fuldt stop, da erfaringen netop er, at borger ikke kan styre sit forbrug ”

Af samme plan fremgår delmål:

“ Motivation til at finde stopdato. Lægesamtale - orientering om støttemedicin. Arbejde på at borgers sønner får samtaler i BRUS. Arbejde med andre måder at håndtere svære følelser. ”

Socialtilsyn Midt lægger i bedømmelsen særligt vægt på, at arbejdet med at dokumentere resultater med udgangspunkt i klare konkrete mål for borgerne, ikke foregår ensartet, samt at målene i nogen grad fremstår ukonkrete, hvilket vurderes at udfordre dokumentation af resultaterne med henblik på egen læring og forbedring af tilbuddets indsats. Socialtilsynet lægger desuden vægt på:

- at nogle medarbejdere oplyser, at de skriver mål ind i de fortløbende journalnotater og følger op på resultaterne heraf.

- at det af tilbuddets beskrivelse af deres generelle arbejde med dokumentationspraksis fremgår, at der i øjeblikket bliver:

“ arbejdet på at få EG Sensum vores journalsystem, til at kunne "snakke sammen med" behandlingsplanen i mål og delmål m.m., så det teknisk fungerer og kan komme til at give en god oplevelse af, at det er let tilgængeligt, brugbart og anvendeligt i dokumentationsøjemed ”

Og at:

“ I forhold til videre udvikling af dokumentations praksis har der løbende været drøftelser på tværs - især med henblik på at integrere arbejde omkring mål og delmål. Det har indtil nu været på som punkt på personalemødet to gange i efteråret 2020. Dette udviklingsarbejde er fortsat i sin spæde start, og skal løbes i gang med et meget mere målrettet fokus som integreret del af vores behandlingsplan. Der vil i løbet af de første to måneder i 2021 blive afsat henholdsvis en halv og en hel dag til udvikling af denne del af dokumentationspraksis, da der er behov for det - også som en del af egen læring omkring deltrin i misbrugsbehandling. ”

- at det af fremsendte beskrivelse af tilbuddets arbejde med resultatdokumentation fremgår, at:

“ Desuden udarbejdes der ved indskrivning på RCS en behandlingsplan bestående af anamnese, rusmiddelkortlægning, målbeskrivelse m.m. Planerne indeholder ligeledes afsnit om midtvejsevaluering samt afsluttende status. ”

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs i meget høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at det er en del af visitationen at få kortlagt, hvilke tilbud og foranstaltninger der i øvrigt er om borgeren. Eksempelvis samarbejdes med Jobcenteret, Kriminalforsorgen, Familie-ambulatoriet i forhold til en ung gravid, diætister og andre relevante specialister –eksempelvis ved Sundhedshuset i Ebeltoft. Der er lagt vægt på, at lederen og medarbejdere uafhængigt af hinanden fortæller om et bredt samarbejde med relevante aktører; lokalcentre, tilbud til udviklingshæmmede, Formaliserede møder med Lokalpsykiatrien i forhold til dobbeltbelastede, Midtpunktet, Socialcenteret, Bostøtten og ikke mindst egen læge. I forhold til borgere, som modtager alkoholbehandling, samarbejdes der med Infektionsmedicinsk Afdeling ved Aarhus Universitets Hospital, og i øvrigt med andre rusmiddelcentre. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere fortæller, at der er praksis for at borgerne skal give samtykke i forhold til at tilbuddet kontakter og eller samarbejder med andre aktører. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at i samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere er der stor fokus på, hvem der er bedst til at løse en given opgave, således at borgeren får det rette tilbud og at medarbejderne er gode til at henvise til andre tilbud i kommunen, som f.eks. rygestopkurser, angstgrupper osv. Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har flere aktiviteter der går ud af huset, hvor de er ude og gøre opmærksomme på tilbuddet og hvad de kan.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld og anerkendende tilgang og tager udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen. Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed med afsæt i social- og sundhedsfaglig relevant viden, -erfaring og deraf følgende indsats og borgerne trives i tilbuddet. Rusmiddelcenter Syddjurs sikrer medbestemmelse og medindflydelse for borgere i rusmiddelbehandling og udviser fleksibilitet, der bidrager til at forebygge, at der ikke forekommer vold og trusler.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen og at borgerne føler sig hørt, anerkendt og respekteret. Samt at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykiske trivsel.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at det er en grundlæggende præmis og forudsætning, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, såfremt borgerne skal kunne fastholdes i behandlingsforløbet, hvilket ses som et absolut succeskriterium. Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de fleste borgere er meget ambivalente med at skulle modtage hjælp til alkoholproblemer, og det er vigtigt at møde dem i dét, at møde dem hvor de er. Det prioriteres at være informativ i forholds til hvad og hvilken rolle en alkoholbehandler kan have; vi har en ekspertviden, som de kan trække på, men det er borgerens eget ansvar om de vil tage i mod dette eller ikke. Der er lagt vægt på, at de borgere, som tilsynet talte med, gav udtryk for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret under hele behandlingsforløbet, både i forbindelse med aftalte behandlingssamtaler og når de møder uanmeldt op på centeret med et akut hjælpebehov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er Socialtilsyn Midts bedømmelse, at borgerne i meget høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende indholdet i behandlingsplanen ved tilbuddet, og at denne tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere, som tilsynet taler med, giver udtryk for at de har indflydelse på samtlige beslutninger, som har betydning for den behandling, som de modtager.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel både gennem en række interne sundhedstilbud og et organiseret samarbejde med eksterne tilbud og parter. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp og støtte, som de modtager og tilbuddet støtter og hjælper borgerne med at opsøge og modtage relevante sundhedsydelse. Det er ligeledes i vurderingen lagt vægt på, at Rusmiddelcenter Syddjurs i sin faglige indsats har relevant fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs har skabt en hensigtsmæssig indsats i forbindelse med covid-19-krisen. I vurderingen er der lagt vægt på, at Rusmiddelcenter Syddjurs har foretaget individuelle vurderinger af, hvordan rusmiddelcenterets indsats bedst kan understøtte den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at borgere, som Socialtilsyn Midt har talt med giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. En borger oplyser, at opleve, at der er en fordomsfri, imødekomende og professionel tilgang og borgeren oplyser, at have fået hjælp, som har imødekommet borgerens behov. En anden borger oplyser, at hjælp og støtte også handler andre ting end rusmiddelproblemet, hvor borgeren oplever at rusmiddelcenteret har medvirket til at få taget hånd om andre udfordringer, herunder psykiske vanskeligheder, beskæftigelsessituationen og somatiske problemer.
- at borgere, som Socialtilsyn Midt har talt med, giver udtryk for, at være tilfredse med den indsats, der tilbydes fra Rusmiddelcenter Syddjurs. En borger udtaler, at pågældende oplever fleksibilitet fra behandlerens side. En anden borger udtaler, at der lyttes til ønsker og behov fra centeret. F.eks. havde borgeren skiftet substitutionspræparat, hvilket borgeren ikke oplevede som virkningsfuldt og blev derfor skiftet tilbage igen, efter at have givet udtryk for det overfor behandleren og lægekonsulenten. Samstemmende fortæller borgerne, at de oplever, at deres respektive behandlere er meget lyttende til deres behov og ønsker.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Ved bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i adgangen til såvel interne som eksterne relevante sundhedsydelser. Medarbejderne fortæller, hvorledes de kontinuerligt forholder sig til borgerens fysiske tilstand - der spørges til helbredsundersøgelse, levertjek og medarbejdere motiverer til at deltage i Sundhedshusets rygestopkursus. Der er et tæt samarbejde med borgernes praktiserende læge. Der kan tillige ydes en svangerskabsforebyggende indsats samt kost og motionsvejledning.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på:

- at det af tilbuddets fremsendte materiale fremgår, at i tråd med første nedlukning i 2020 fortsat foretager individuelle vurderinger, i forhold til hvilke borgere, der kan få udleveret substitutionsmedicin og antabus på en sundhedsfaglig forsvarlig måde. Af tilbuddets redegørelse fra 2020 fremgår det bl.a., at der er tale om konkrete individuelle vurderinger, hvor der f.eks. er en borger, der af tilbuddet er vurderet særligt sårbar overfor coronasmitte, hvor centeret har leveret medicin til borgerens hjemadresse for at mindske smitterisiko mest muligt for denne borger.
- at det også fremgår af redegørelsen, at individuelle vurderinger af, hvem der kunne få substitutionsmedicin til længere tid end sædvanligt, hænger sammen med, hvor stabile de enkelte forløb med borgeren er.

Socialtilsyn Midt lægger i bedømmelsen vægt på, at der ifølge tilbuddets dokumentation er fokus på at inddrage tilbuddets viden og tilbyde en indsats, der understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Der er udarbejdet procedurer og retningslinjer herfor. Der er desuden udarbejdet dresscode for arbejdsplæklædning og fremtoning for medarbejderne i tilbuddet. Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og behandler borgerne med respekt.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne, leder og borgerne sammenstemmende fortæller, at de stort set ikke oplever vold og trusler, hverken mellem borgerne eller borgerne og medarbejderne imellem. En borger Socialtilsynet talte med erindrer, at døren en enkelt gang har været låst, grundet en borger havde været utilfreds. Socialtilsynet bemærker, at de borgere Socialtilsynet talte med, alle giver udtryk for, at de føler sig trygge, når de kommer i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de har været på konflikthåndteringskursus, hvilket de mener sammenholdt med deres tilgang til borgeren er årsagen til de stort set ikke oplever konflikter. Medarbejderne taler med borgeren omkring deres adfærd, hvis der har været optakt til en konfliktsituation. Herudover fortæller en medarbejder, at i forhold til eventuelle konflikter i medicinudleveringen, så sørger de for, at hvis to borgere har uoverensstemmelser, så har de forskellige udleveringstidspunkter. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg er udarbejdet procedure for overgreb og seksuelle krænkelser, som bl.a. omhandler, hvordan attituder og hvordan man går klædt. Socialtilsynet har modtaget proceduren.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Syddjurs har en kompetent ledelse med en pædagogisk baggrund og flerårig ledelseserfaring indenfor det sociale område. Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og indgår i faglige netværk. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages ansvarligt og kompetent. Borgerne, der er tilknyttet rusmiddelcenteret tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er gennemsnitligt ikke højere end ved sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs har en faglig kompetent ledelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets leder er fagligt kompetent, henset til erfaringsgrundlaget, at lederen har relevante formelle uddannelser, har erfaring med målgruppen og har ledelseserfaring. Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på, at lederen har en reflekteret tilgang til ledelsesopgaven, som understøtter medarbejdernes faglige kunnen. Lederen understøtter en igangværende kultur i forhold til sparring og medarbejderinddragelse, og har en anerkendende og tillidsfuld tilgang til medarbejderne. Medarbejderne modtager kontinuerligt ekstern supervision. Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen har fokus på tilbuddets udvikling og drift. I vurderingen er der lagt vægt på, at lederen vil sikre at igangværende udvikling fortsætter og at lederen har fokus på at sikre faglighed og kvalitet i tilbuddet, henset til kommunale besparelser.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på:

- at rusmiddelcenterets teamleder, som er ansat i stillingen 1/9-20, efter at have været konstitueret i stillingen siden 1/5-20, har relevant erfaringsgrundlag jf. fremsendte CV, hvor det bl.a. fremgår, at teamlederen har flerårig erfaring fra ledelse af tilbud for udsatte borgere, såvel som relevant faglig uddannelse og lederuddannelse. Teamlederen har bl.a. erfaring fra ledelse som fagchef i en organisation, der rummer botilbud, forsorgshjem, rusmiddelbehandling og væresteder for socialt udsatte borgere. Fra samme organisation har lederen ledelses- og medarbejdererfaring fra konkrete botilbud og behandlingstilbud. Fra 1. september 2020 hører Rusmiddelcenter Syddjurs organisatorisk under Center for Social Rehabilitering, der er en del af udførerenhederne på Social- og Familieområdet. Teamleder forestår ledelsen af Rusmiddelcenteret sammen med leder af Center for Social Rehabilitering. Teamlederen har desuden ledelsen for et samværs og aktivitetstilbud, der er placeret på flere fysiske adresser.

- at ledelsen oplyser, at de varslede besparelser i kommunen, som bl.a. indebærer, at der er én stilling, der er nedlagt, ikke har fået konsekvenser for tilbuddets mulighed for at sikre borgernes behandling. Lederne oplyser samtidigt, at den forventede øgede tilgang af borgere i efteråret i forbindelse med gradvis genåbning ovenpå covid-19-krisen, ikke helt er slået igennem. Lederne oplyser desuden, at rusmiddelcenteret i forbindelse med covid-19-krisen har sikret tilstrækkelig kontakt til borgere ved, delvist at medarbejdere har været telefonisk opsøgende, samt at medarbejdere i højere grad end sædvanligt har kørt ud til borgerne i deres hjem. Rusmiddelcenteret har i perioden ikke været lukket, men adgang til centeret har været baseret på forudgående individuelle aftaler. Det er fortsat muligt at henvende sig direkte i rusmiddelcenteret, uden forudgående aftale, f.eks. ved ny henvendelse.

- medarbejdere oplyser, at de har oplevet en positiv udvikling i forbindelse med perioden under den nuværende ledelse, hvilket medarbejderne begrundes med bl.a. fokus på faglighed og faglig kvalitet, at lederen lytter til og reagerer på borgernes behov fra medarbejderne, at lederen har skabt en øget kollegial samhørighed, samt at lederen har ambitioner med tilbuddet, ved bl.a. at vil etablere et sundhedsteam i rusmiddelcenteret.

- at teamlederen oplyser, at have og har haft et øget fokus på tilbuddets drift og udvikling, bl.a. ved at have et fokus på udviklingsarbejdet omkring tilbuddets dokumentationspraksis, at tydeliggøre og beskrive opgaver i rusmiddelcenteret, at deltage i visitationsmøder, for at sikre sig indsigt i hvad det betyder for opgaveløsningen i centeret, samt et fokus på at sikre en hensigtsmæssig mødestruktur i rusmiddelcenteret.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i forbindelse med enkelte klager fra borgere vedrørende tilbuddets afgørelser, ikke har været tilstrækkelig vejledning i klageadgang, hvilket tilbuddets ledelse fremadrettet vil sikre for at varetage borgernes retssikkerhed.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren. I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at hun er del af en netværksgruppe, og ligeledes modtager supervision via et konsulentfirma, som kommunen har aftale med. Medarbejderne fortæller, at de modtager kontinuerlig sagssupervision ved ekstern supervisor med speciale indenfor den systemiske og narrative tilgang. Endvidere er der daglige morgenmøder og ugentlige behandlingskonferencer hvor der er kollegial og ledelsesmæssig sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på, at sikre at kommunale besparelser ikke har konsekvenser for omfanget af kontakt med borgerne eller for serviceniveauet i tilbuddet. Personalegennemstrømningen er lav og sygefraværet er ikke højere end ved sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt, på:

- at medarbejdere oplyser, at de i særlig grad har været opsøgende i kontakten med borgerne i løbet af perioden, mens covid-19-krisen har stået på. Endvidere har medarbejdere leveret substitutionsmedicin til enkelte borgere på borgerens hjemadresse i de tilfælde, hvor det har været vurderet hensigtsmæssigt og samtidig nødvendigt for, at understøtte borgerens fysiske og mentale trivsel og sundhed.
- at medarbejdere og ledere fortæller, at rusmiddelcenteret har været åbent for henvendelser - både fra allerede indskrevne borgere og fra nyhenvendelser fra borgere.
- at det af materiale fremsendt fra tilbuddet, fremgår at der har været en hyppig telefonisk kontakt med borgerne i perioden for covid-19-krisen.
- at det af medarbejdere og ledelse oplyses, at der i perioden har været enkelte borgere, hvor kontakten er afbrudt fra borgerens side, efter gentagne forsøg på kontakt fra rusmiddelcenteret.
- at ledelse og medarbejdere oplyser, at de er blevet mere opmærksomme på, at afslutte forløb med borgere, hvor den primære indsats varetages andre steder, f.eks. i familieafdelingen, eller hvis en borger ikke profiterer af forløbet eller i det hele taget gør brug af tilbuddet, således at det giver plads til at kunne varetage behandlingen for eksempelvis nye borgere, der henvender sig.
- at medarbejdere oplyser, samstemmende med udtalelser fra borgere, at medarbejdere har været fleksible i udstrakt grad, således at mødeform og -sted i forhold til borgerne, har tilgodeset borgernes ønsker og behov.
- medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke har været den forventede øgning i antallet af nye henvendelser i efterårskvartalet i 2020, så det har ikke udfordret muligheden for at tage imod nye borgere i den periode og sikre tilstrækkelig kontakt i forhold til allerede indskrevne borgere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ifølge oplysninger er en lav gennemstrømning af personale i tilbuddet. der er også lagt vægt på, at det af fremsendte personaleoversigt, samt af oplysninger fra leder og medarbejdere fremgår, at der er ansat én medarbejder i et barselvikariat i hele 2021, samt at der er ansat én ny medarbejder pr. 1.1.2020 og før det, ikke siden 1.2.2019. Der er ansat 11 medarbejdere i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder skriftligt oplyser, at sygefravær i tilbuddet har været 5,33% i perioden 01.12.19 til 30.11.20.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Medarbejderne ved Rusmiddelcenter Syddjurs besidder relevante socialfaglige, sundhedsfaglige og psykologfaglige kompetencer, der i kombination med videre- og efteruddannelser samt kurser, er i stand til, at tilbyde ambulant rusmiddelbehandling med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og funktionsniveau. Rusmiddelcenterets ledelse har fokus på at sikre, at fagligheden i indsatsen er høj og at medarbejdere har de mest hensigtsmæssige betingelser for at løse opgaven kvalificeret og kompetent.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejderne har relevant uddannelse, viden og indsigt i målgruppen, samt viden om anvendte metoder og tilgange. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejdere er bevidste om valg af metode og reflekterende over egen praksis. Rusmiddelcenter Syddjurs er i gang med kompetenceudvikling i ACT, hvor redskaber og øvelser bliver anvendt i det daglige behandlingsarbejde. Det er Socialtilsynets vurdering, at der generelt er fokus på faglig udvikling af medarbejderne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdergruppen alle har en grunduddannelse som psykolog, pædagog, socialrådgiver, sygeplejerske. Ligesom der fremgår dokumentation for medarbejdergruppens efter- og videreuddannelse samt kursusoversigt, fra tidligere fremsendt materiale. Medarbejderne har opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Ifølge fremsendte personaleoversigt fra Rusmiddelcenter Syddjurs, fremgår det, at hovedparten af medarbejderne har været ansat i tilbuddet gennem flere år og dermed har erfaring i arbejdet med rusmiddelbehandling. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at både leder og medarbejdere oplyser, at de deltager i diverse temadage f.eks. Formidlingsdag ved Center for Rusmiddelforskning og senest National Alkoholkonference, for at være opdateret på nyeste viden indenfor området. Herudover deltager medarbejderne i bl.a. temadage ved Socialstyrelsen, ligesom de er med i forskellige fora. Medarbejderne oplyser, at en medarbejder pt. i gang med diplomuddannelse og en anden medarbejder har fået supervisor uddannelse. Lederen fortæller, at der er flere medarbejdere, som har en grunduddannelse inden for alkoholområdet. Yderligere tre medarbejdere starter på alkoholuddannelse. Medarbejderne oplever, at der er meget fokus på faglig udvikling. Ifølge medarbejderne får de supervision hver 5-6 uge. Tilbuddet har efter ønske fra medarbejderne fået tilknyttet samme person til supervision som underviser medarbejderne på ACT-uddannelsen. En medarbejder beskriver det således: "det er med til, at holde gryden i kog og der er liv i det". Medarbejderne fortæller, at de får henvendelse fra eksterne samarbejdspartnere, som ønsker medarbejderne skal undervise/holde temadage for at klæde andre faggrupper på i forhold til målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at alle 6 borgere, som Socialtilsynet talte med, giver udtryk for stor tilfredshed med rusmiddelbehandlingen og den kontakt og samspil, de har til medarbejderne på Rusmiddelcenter Syddjurs. Borgerne har en oplevelse af, at de bliver taget alvorligt og inddraget i rusmiddelbehandlingen. Borgerne vil gerne understrege, at de oplever, at medarbejdernes faglige standard er langt over standard. De har fået øje på ting der ikke kun handler om alkohol. En borger fortæller endvidere, at medarbejderne er gode til, at "kigge bagom", de ved godt, hvad de skal spørge om, så man som borger ikke kan gemme sig. Borgen oplever det som værende trygt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Syddjurs' fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, herunder borgernes mulighed for anonymitet. Rusmiddelcenter Syddjurs har til huse i lokaler i "Byens Hus", hvor de deler faciliteter med en række samarbejdspartnere, herunder en familieafdeling og socialpsykiatrien. Der er i forbindelse med de fysiske rammer sikret, at der tages individuelle hensyn til borgernes trivsel og til borgernes behov for diskretion og anonymitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i rusmiddelcenteret understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har nye kontor- og lokaleforhold, hvilket bl.a. betyder, at borgerne kan få udleveret medicin i et lukket lokale, afsondret fra andre borgere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lokaler i "Byens Hus", er godt indrettet med henblik på at understøtte kerneopgaven, samt at det fremstår imødekommende, lyst og venligt. I socialtilsynets vurdering, er der lagt vægt på, at der i de fysiske rammer bliver taget individuelle hensyn til borgerne bl.a. med tre indgange og et separat sundhedsteam for de borgere, der tilbydes medicinsk behandling. Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for diskretion og anonymitet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at såvel leder som medarbejdere samstemmende fortæller, at de fysiske rammer er mere optimale end de tidligere rammer, som rusmiddelcenteret var placeret i. Der i bedømmelsen lagt vægt på, at indgangen til tilbuddet kan foregå diskret og der er mulighed for borgere, pårørende og samarbejdspartnere at benytte flere indgange. Socialtilsynet talte med borgere, hvor én af borgerne fortæller, at der er nu er mulighed for højere grad af anonymitet, idet der også er andre end rusmiddelcenteret, der har til huse i bygningen, hvilket for borgeren betyder, at man ikke nødvendigvis stemples af andre, til at være én, der er tilknyttet rusmiddelbehandling.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Rusmiddelcenter Syddjurs har til huse i lokaler i "Byens Hus", hvor Rusmiddelcenteret har lokaler sammen med flere andre samarbejdspartnere bl.a. Center Social Rehabilitering og Center for Børn, Unge og Familier. Der er 3 indgange til tilbuddet, så borgerne har mulighed for at henvende sig mere diskret. Faciliteterne indeholder kontorer, sundhedsrum, samtalerum og møderum. Der er fælles faciliteter i forbindelse med indgangsparti, hvor der ved visse begivenheder er mulighed for indrette café, dog ikke i forbindelse med corona-nedlukning.

Socialtilsyn Midt lægger i bedømmelsen vægt på:

- at socialtilsynet observerer, at glasdøre og glasvægge i kontorer og mødelokaler, er belagt med ugenomsigtigt film, så borgernes behov for diskretion tilgodeses.
- at en borger fortæller, at pågældende er glad for, at de fysiske rammer giver mulighed for at kunne indtage substitutionsmedicin på en diskret måde, hvor døren lukkes, når man går derind. Borgeren er glad for at det ikke skal ske under påsyn af andre borgere.
- at lederen oplyser, at de i Rusmiddelcenteret også har mulighed for at anvende mødelokaler, der tilhører de andre samarbejdspartnere på matriklen, som bl.a. betyder at der er nogle faciliteter, som også imødekommer yngre borgere, samt giver mulighed for lave og anrette lettere forplejning i forbindelse med møder eller andre former for samvær og aktiviteter.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt med forbehold for det manglende kendskab til takster efter Sundhedsloven. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgerne.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Det indberettede nøgletal for 2019 på tilbudsportalen understøtter tilbuddets fortsatte drift.
- Alle væsentlige afvigelser mellem budget og årsrapportnøgletal er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et underskud på ca. 1,8% af omsætningen.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Tilbuddet er fritaget for at offentliggøre takster efter Sundhedslovens § 141.
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvise økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Regnskabsnøgletallene på Tilbudsportalen vurderes at være korrekt indberettede.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Lovgivningen fritager tilbuddet for at oplyse takstniveau vedr. alkoholbehandling, hvilket gør budgettet uigennemsigtigt.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- Et omsætningsfald på ca. 19,1%. Dette modsvares af et omkostningsfald på ca. 11,8%
- Et forventet underskud på ca. 1,8% på baggrund af en omsætning på ca. 6,5 mio. kr.
- Et fremført overskud på ca. 115.000 kr. fra tidligere år.
- At ca. 65,1% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 6,7% mere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev ca. 4,6% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 3,6% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddets nøgletal for 2019 på Tilbudsportalen har ikke givet grundlag til bemærkninger om den fremtidige drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 65,1% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 72,1%.

Socialtilsynet har ikke et grundlag for at vurdere om der er sammenhæng mellem takst og kvalitet for så vidt angår tilbuddets alkoholbehandling efter SUL § 141, da taksten for denne ydelse ikke skal oplyses.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget er indberettet i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetning af regnskabsnøgletal er komplet og der er sammenhæng i tallene.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Andet
- Handleplan

Beskrivelse

Oplysningskema

Behandlingsplaner og journalnotater for 7 borgere

FIT-score for 3 unge

UngMap for 1 ung borger

VoksenMap for 2 voksne borgere

Resultatdokumentation for BRUS

Beskrivelse af tilbuddets arbejde med resultatdokumentation

Beskrivelse af tilbuddets arbejde med udvikling af dokumentationspraksis

SIB-skema vedrørende ind- og udskrivning for 1 borger

NAB-skema for 1 borger

Dokumentation vedrørende klager, herunder referater fra møder med borgere

Personaleoversigt med uddannelse, inklusive opgørelse af sygefravær

Beskrivelse af retningslinjer for tjenestekørsel

Retningslinjer vedr. covid-19

Medicininstrukser

Beskrivelse af håndtering af konkret trusselssag, sammen med beredskabsplan ved trusler

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

4 borgere

6 medarbejdere

2 ledere

Observationskilder

Kilder