

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rusmiddelcenter Syddjurs
Tilsynet er gennemført: 15-02-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

01-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Syddjurs
Hovedadresse	Hovedgaden 61 8410 Rønde
Kontaktoplysninger	Tlf: 87910220 E-mail: bhem@syddjurs.dk Hjemmeside: www.syddjurs.dk/mcd
Tilbudsleder	Bente Helweg-Mikkelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	145
Målgrupper	12 til 18 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 18 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug) 3 til 85 år (alkoholmisbrug, dømt til strafferetlig foranstaltning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	15-02-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anne Givskov Kristensen (Tilsynskonsulent) Christina Hørning Andersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-01-19: Hovedgaden 61, 8410 Rønde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Rusmiddelcenter Syddjurs er godkendt efter SEL § 101, § 101a og Sundhedslovens § 141, hvor målgruppen er borgere med alkohol og/eller stofmisbrug.</p> <p>I vurderingen lægges der vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rusmiddelcenter Syddjurs under hensyntagen til borgernes aktuelle behov for rusmiddelbehandling og forudsætninger i øvrigt søger, at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse, arbejdsstræning, fleksjob eller aktivitets- og beskæftigelsestilbud i takt med at misbruget stabiliseres, reduceres eller bringes til ophør. -Rusmiddelcenter Syddjurs tager udgangspunkt i borgens rusmiddelproblematikker og øvrige udfordringer i forhold til, at understøtter borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. Ligesom tilbuddet har fokus på inddragelse af familie og netværk i rusmiddelbehandlingen. - Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender metoder og faglige tilgange, der er relevante i rusmiddelbehandling på såvel alkohol- som stofmisbrugsområdet. Desuden understøtter tilbuddet borgernes indflydelse på behandlingsforløbet. -Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen. Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og psykiske trivsel. -Rusmiddelcenter Syddjurs har en anerkendende og konfliktopløsende tilgang, der bidrager til forebyggelse af episoder med vold og trusler. -Rusmiddelcenter Syddjurs har en kompetent ledelse med en pædagogisk baggrund og flerårig ledelseserfaring indenfor det sociale område. Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og indgår i faglige netværk. -den daglige drift varetages ansvarligt og kompetent; borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt til personalet gennem individualiserede samtaleforløb. -medarbejderne ved Rusmiddelcenter Syddjurs besidder relevante socialfaglige, sundhedsfaglige og psykologfaglige kompetencer, der i kombination med efteruddannelser og kurser, sætter dem i stand til, at tilbyde ambulante rusmiddelbehandling med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og funktionsniveau. -de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, selvom de begrænsede fysiske rammer kan kollidere med borgernes mulighed for anonymitet. Rusmiddelcenter Syddjurs flytter medio 2019 i nye fysiske rammer i "Byens Hus". Der forsøges i forbindelse med de nye fysiske lokaler, at tage flere individuelle hensyn til borgernes trivsel og anonymitet.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2a, 2b

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3a

Sundhed og trivsel

Kriterium 7

Indikator 7a

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10a, 10b


Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14a, 14b

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra det seneste tilsyn den 14. februar 2018.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs under hensyntagen til borgernes aktuelle behov for alkoholbehandling og forudsætninger i øvrigt, søger at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse, arbejdsstræning, fleksjob, eller aktivitets- og beskæftigelsestilbud i takt med at misbruget stabiliseres, reduceres eller bringes til ophør. Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs har et tæt samarbejde med det kommunale jobcenter, og med andre relevante aktører, som kan understøtte at borgerne udnytter deres potentialer i forhold til at opnå og fastholde uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med borgernes uddannelses- og jobmæssige netværk, og vedvarende søger at støtte borgerne i at fastholde eller etablere tilknytning til arbejdsmarkedet.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad i samarbejde med borgerne understøtter konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At lederen fortæller, at det oftest ikke er beskæftigelsessituationen, som er borgerens motivation til at opsøge

alkoholbehandlingstilbuddet.

- At tilbuddet hen ad vejen lykkes med at få samtykke fra borgerne til at samarbejde med andre relevante aktører, herunder Jobcentret. Tilbuddet er egen myndighed og tager initiativ til koordinerende sagsbehandling for borgere under 30 år.

- At en medarbejder ved tilbuddet deltager i kommunal tværfaglig afklaring af hvad enkelte borgere har af behov, således at indsatsen kan koordineres, også med et beskæftigelses perspektiv.

- At lederen fortæller, at den gruppe som opsøger alkoholbehandling, generelt er ældre, flere er i beskæftigelse, og færre har kontakt til "systemet i øvrigt" når man sammenholder i forhold til den gruppe borgere, som modtager stofmisbrugsbehandling ved tilbuddet.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne ved alkoholbehandlingen i forskellig grad er i undervisningstilbud, uddannelse eller beskæftigelse.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at centerlederen fortæller, at der ikke foreligger en egentlig statistik over de indskrevnes tilknytning til arbejdsmarkedet eller tilknytning til uddannelse.

Det er centerleders vurdering, at den gruppe borgere, som opsøger alkoholbehandling, generelt er ældre, flere er i beskæftigelse, og færre har kontakt til "systemet i øvrigt" når man sammenholder med den gruppe borgere, som modtager stofmisbrugsbehandling ved tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs med udgangspunkt i borgernes rusmiddelproblematikker og øvrige udfordringer, tilrettelægger behandlingsforløb, som understøtter borgernes mulighed for, at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs gennem tilbud om familiebehandling, pårørendesamtaler og generelt fokus på relationer understøtter borgernes kontakt til og samspil med familie og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs tilrettelægger individuelle behandlingsforløb med udgangspunkt i borgerens rusmiddelproblematik og øvrige sociale belastninger. Det er socialtilsynets vurdering, at borgeren inddrages i rusmiddelbehandlingen og der tages udgangspunkt i borgerens egen målsætning ud fra de ønskede mål og delmål. Ligesom tilbuddet har fokus på familie- og netværksarbejde for derigennem, at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Rusmiddelcenter Syddjurs har opmærksomhed på, at borgerne indgår i aktiviteter i den omgivende samfund.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere og borgere uafhængigt af hinanden oplyser, at borgerne bliver inddraget i rusmiddelbehandlingen. Der arbejdes med borgerens egen målsætning og tages udgangspunkt i borgerens historie, mål og delmål. En medarbejder fortæller, at de hjælper med, at opstille hypoteser om, hvad der er realistisk og hvor borgeren gerne vil hen. Leder orienterer om, at der har været afholdt temadage om anvendelse af mål og delmål i rusmiddelbehandlingen. Hun oplyser endvidere, at der konstant er opmærksomhed på, at udvikle behandlingsplanerne.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne pointerer, at der er meget fokus på sociale relationer og finder det vigtigt, at inddrage familie, børn og netværk i rusmiddelbehandlingen, såfremt borgeren ønsker dette. Leder oplyser, at der tilbydes pårørende samtaler, men tilbuddet gør mere brug af, at de pårørende deltager i samtale sammen med den indskrevne borger, hvilket tilbuddet oplever, at have gode resultater med.</p> <p>Ovenstående understøttes af samtale med 6 borgere, der fortæller, at de alle er opfordret og inviteret til, at tage et familiemedlem eller pårørende med.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne som udgangspunkt få tilbudt 10-12 samtale, hvorefter det drøftes, om borgeren har brug for flere samtaler. En borger fortæller, at han har fået 50-60 samtaler en anden borger fortæller, at han har haft flere af sine samtaler telefonisk, idet han qua sit job ikke havde mulighed for, at komme på rusmiddelcentret i åbningstiden.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at de borgere som er tilknyttet Rusmiddelcenter Syddjurs i forskelligt omfang indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i de omgivende samfund. Endvidere oplyser leder, at det er en bred målgruppe, som modtager rusmiddelbehandling, hvor nogle borgere er i arbejde og har kontakt til familie og netværk, imens andre borgere har begrænset eller ingen kontakt til familie, netværk og arbejdsmarkedet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de taler med borgerne om, hvad de laver i deres fritid og oplever, at mange er ensomme. Borgerne motiveres til deltagelse i de fora og netværk som findes i lokalmiljøet. Leder fortæller, at der arbejdes på, at lave en mandegruppe for ensomme mænd i kommunen.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om et ambulans tilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender metoder og faglige tilgange i behandlingen, der er relevante i rusmiddelbehandling på såvel alkohol- som stofmisbrugsområdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes indflydelse på behandlingsforløbet. Tilbuddet kan redegøre for valget af faglige metoder og tilgange, som er relevante i forhold til opnåelse af målsætninger i rusmiddelbehandlingen, som er udarbejdet i samarbejde med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige evidensbaserede tilgange og metoder der er i rusmiddelbehandlingen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der bliver udarbejdet individuelle behandlingsplaner i samarbejde med borgerne, hvor målet bliver udarbejdet i fællesskab ud fra borgernes ønsker og behov. Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, der opstilles for borgernes deltagelse i den ambulante rusmiddelbehandling.</p> <p>Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs har et godt samarbejde og aktivt samarbejde med eksterne aktører for, at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender følgende faglige tilgange: kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang, psykoterapeutisk tilgang, adfærdsterapeutisk tilgang, narrativ tilgang og skadereducerende tilgang.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet metodisk anvender MI (Motiverende Interview), kognitiv behandling og ACT (Acceptance and Commitment Therapy). Herudover anvendes metoderne systemisk terapi og psykodynamisk terapi. Alle medarbejderne er i gang med kompetenceudvikling i ACT sammen med Norddjurs Rusmiddelcenter. Medarbejderne giver udtryk for, at ACT er et godt valg og fortæller endvidere, at de får nogle konkrete metoder og inspiration til øvelser, de kan anvende.

Lederen fortæller, at der har været afholdt to temadage om, at bruge/udfærdige mål og delmål i behandlingsplanerne. Leder påpeger, at tilbuddet hele tiden har opmærksomhed på, at forbedre behandlingsplanerne og det skal være et dynamisk værktøj, ligesom der arbejdes med, at journalnotaterne ikke bliver for lange.

Leder oplyser, at Rusmiddelcenter Syddjurs er med i en række projekter. Tilbuddet er med U18, som er et projekt, som tilbyder behandling til unge mellem 13 og 25 år, der har et forbrug af rusmidler.

Rusmiddelcenter Syddjurs er sammen med 10 andre kommuner med i Projekt BRUS (projektperiode 2016-2019), som omfatter børn og unge under 25 år i familier med rusmiddelproblematikker. Lederen oplyser, at tilbuddet har søgt om, at komme med i næste ansøgningsrunde af BRUS. Desuden er Rusmiddelcenter Syddjurs med i forskningsprojektet CRAFT, som tilbyder vejledning og rådgivning til pårørende til mennesker med alkoholproblemer, der endnu ikke er i behandling.

CRAFT tilbyder som individuel, gruppe- eller selvhjælpsintervention, tilbuddet er udvalgt til, at benytte Selvhjælpsinterventionen (de pårørende får udleveret en letlæselig selvhjælpsbog, som de læser hjemme, hvor der er gode råd og tips). Herudover er tilbuddet med i Projekt god familieplanlægning, hvor lederen sidder i styregruppen.

Ifølge lederen anvender tilbuddet dialog- og evalueringsredskabet FIT (Feedback Informed Treatment) i den familieorienterede behandling og Projekt BRUS. I U18 anvendes Trivsels- og Effekt-Monitorering (TEM), som dialogværktøj. Leder oplyser, at der ikke bliver brugt evalueringsredskaber i den øvrige rusmiddelbehandling, hvilket er noget der skal implementeres over en årrække.

Leder orienterer om, at tilbuddet har søgt puljemidler ved Sundheds- og Ældreministeriet og herigennem fået 2 pladser til døgnbehandling på Ringgården.

Herudover har Rusmiddelcenter Syddjurs arbejdet med udarbejdelse af nye retningslinjer for borgere, der kører i påvirket tilstand, for at få en mere ensartet tilgang til, hvordan en sådan situation tackles. Tilbuddet samarbejder bl.a. med politiet i forhold til retningslinjerne.

En medarbejder beskriver, at ved, at anvende flere forskellige metoder i rusmiddelbehandlingen, åbner det muligheden for, at anskue borgernes behandlingsbehov ud fra forskellige perspektiver.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne og leder uafhængigt af hinanden fortæller, at der generelt er fokus på, hvilken medarbejder der har størst viden indenfor et givent område, således borgeren får den rette behandling. Desuden bruges viden også på tværs af medarbejderne, hvor der er mulighed for sparring og booke tid i hinandens kalender til sparring.

Både leder og medarbejdere orienterer om, at der er en stor tilgang af nye borgere, hvilket gør, at Rusmiddelcenter Syddjurs ikke kan overholde behandlingsgarantien, der er på nuværende tidspunkt 3-4 borgere på venteliste. Der bliver altid lave en kort screening af borgeren, for at vurdere om borgeren kan vente med, at blive opstartet i rusmiddelbehandling. Hvis det er borgere der skal visiteres til familiebehandling og der er børn involveret, så bliver de prioriteret.

Borgerne der kommer på venteliste er alle orienteret om frivalgsordningen. Borgerne som Socialtilsynet talte med oplyser, at de alle meget hurtigt fik en tid til samtale. Leder og medarbejdere oplyser, at de bl.a. laver tidsregistrering, for at tydeliggøre behovet for ansættelse af mere personale længere op i systemet.

Behandlingsgarantien på den medicinske behandling overholdes.

Indikator 03.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet selv er myndighed og registrerer og journaliserer som en sådan. Lederen fortæller, at tilbuddet anvender Bosted til dokumentation af indsatsen, og senest er medicin nu en integreret del af denne praksis.

Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere hver for sig fortæller, at et alkoholbehandlingsforløb som udgangspunkt varer i tre måneder, med en evaluering efter fem til seks samtaler. Alle behandlingsforløb tager udgangspunkt i et klart mål, der ved forløbets begyndelse aftales med borgeren.

Der er lagt vægt på, at lederen fortæller om struktur og praksis i forhold til at generere læring og til forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger i behandling.

Der afholdes ny-henvendelsesmøde to gange om ugen, hvor det matches hvilken behandler, som skal påtage sig opgaven. Der er morgenmøde hver dag klokken 8:15, hvor dagen tilrettelægges og hvor der er mulighed for kollegial sparring. Der er behandlingskonference hver mandag fra klokken 9 til 11, og samme dag fra 11 til 14 har medarbejderne adgang til at søge sparring og konsulentbistand ved den tilknyttede læge. To gange om måneden er der lægekonsference med deltagelse af psykiater.

Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med at integrere Bosted. Leder fortæller, at de har valgt flere tilkøbspakker, hvor det fremadrettet blandt andet er mulighed for korrespondance med praktiserende læge.

I det nye system er der også mulighed for at sende handleplaner til myndighed igennem systemet så det lever op tilkravene om IT-sikkerhed.

Der kommer også et nyt statistik program

I forhold til projekt U-18 er center for rusmiddelforskning inde over i forhold til dokumentation.

Og i forhold til projekt BRUS er det Rambøll, der står for dokumentationen.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at borgernes behandlingsplan drøftes og revideres løbende på behandlingskonferencerne med henblik på at synliggøre, hvad der skaber bevægelse i behandlingsprocessen for den enkelte borger. Medarbejdere tilkendegiver at de kunne blive endnu bedre til systematisk at dokumentere resultater opnået i behandlingen, med henblik på at opnå viden om hvad der er særligt virksomt.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de udarbejder status på borgerne, men at det ikke er formaliseret, men at der dokumenteres og journaliseres, og at der har været afholdt flere temadage om at gøre behandlingsplanerne mere levende, konkrete og aktive. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at der for stofområde er indsendt dokumentation for årsag til ophør af behandlingen for 6 måneder. Leder oplyser, at selv om der mangler lidt tal i det indsendte materiale er det alligevel nogenlunde retvisende for behandlingen på tilbuddet.

Det fremgår, at godt en trediedel er færdigbehandlet, hvilket stemmer overens med tallene på landsplan.

Det fremgår af materialet, at ca. 25% bliver udskrevet på grund af udeblivelser.

Leder oplyser, at de borgere, der bliver udskrevet på grund af udeblivelser er oftest først i forløbet, hvor de alligevel ikke har været motiveret for behandling og udebliver efter de første samtaler.

Det er tilbuddets holdning, at det er bedre at få holdt den første samtale selv om borgerne ikke umiddelbart er motiverede.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs i meget høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at det er en del af visitationen at få kortlagt, hvilke tilbud og foranstaltninger der i øvrigt er om borgeren. Eksempelvis samarbejdes med Jobcenteret, Kriminalforsorgen, Familie-ambulatoriet i forhold til en ung gravid, diætister og andre relevante specialister –eksempelvis ved Sundhedshuset i Ebeltoft.


Der er lagt vægt på, at lederen og medarbejdere uafhængigt af hinanden fortæller om et bredt samarbejde med relevante aktører; lokalcenter, tilbud til udviklingshæmmede, Formaliserede møder med Lokalpsykiatrien i forhold til dobbeltbelastede, Midtpunktet, Socialcenteret, Bostøtten og ikke mindst egen læge.

I forhold til borgere, som modtager alkoholbehandling, samarbejdes der med Infektionsmedicinsk Afdeling ved Aarhus Universitets Hospital, og i øvrigt med andre rusmiddelcentre. Tilbuddet deltager sammen med ni andre centre i et tværkommunalt projekt BRUS.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere fortæller, at der er praksis for at borgerne skal give samtykke i forhold til at tilbuddet kontakter og eller samarbejder med andre aktører.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at i samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere er der stor fokus på, hvem der er bedst til at løse en given opgave, således at borgeren får det

rette tilbud og at medarbejderne er gode til at henvise til andre tilbud i kommunen, som f.eks rygestopkurser, angstgrupper osv. . Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har flere aktiviteter der går ud af huset, hvor de er ude og gøre opmærksomme på tilbuddet og hvad de kan.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykiske trivsel og borgerne trives med tilbuddet.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en anerkendende og konfliktopløsende tilgang, der bidrager til at forebygge, at der ikke forekommer vold og trusler.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen og at borgerne føler sig hørt, anerkendt og respekteret. Samt at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykiske trivsel.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at det er en grundlæggende præmis og forudsætning, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, såfremt borgerne skal kunne fastholdes i behandlingsforløbet, hvilket ses som et absolut succeskriterium.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de fleste borgere er meget ambivalente med at skulle modtage</p>	

hjælp til alkoholproblemer, og det er vigtigt at møde dem i dét, at møde dem hvor de er. Det prioriteres at være informativ i forhold til hvad og hvilken rolle en alkoholbehandler kan have; vi har en ekspertviden, som de kan trække på, men det er borgerens eget ansvar om de vil tage i mod dette eller ikke.

Der er lagt vægt på, at de borgere, som tilsynet talte med, gav udtryk for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret under hele behandlingsforløbet, både i forbindelse med aftalte behandlingssamtaler og når de møder uanmeldt op på centeret med et akut hjælpebehov.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i meget høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende indholdet i behandlingsplanen ved tilbuddet, og at denne tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere, som tilsynet taler med, giver udtryk for at de har indflydelse på samtlige beslutninger, som har betydning for den behandling, som de modtager.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel både gennem en række interne sundhedstilbud og et organiseret samarbejde med eksterne tilbud og parter.

Borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp og støtte, som de modtager, og får ved tilbuddet støtte og hjælp til at opsoge og modtage relevante sundhedsydelse.

Det er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at Rusmiddelcenter Syddjurs i sin faglige indsats har relevant fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad trives ved tilbuddet.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes egne udsagn ved tilsynsbesøgene:

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at de modtager professionel hjælp.

Borgerne fortæller ved tilsynet, at de oplever at blive mødt med respekt og inddraget i forløbet omkring egen behandling. Flere af borgerne, der blev talt med ved tilsynet er medlemmer af tilbudets brugerråd. De fortæller, at de oplever at de bliver lyttet til ved møderne og de sager der bliver bragt frem er relevante og bliver taget alvorligt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgeren med støtte fra tilbuddet i høj grad har adgang til relevante sundhedsydelse

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i adgangen til interne som eksterne relevante sundhedsydelse.

Medarbejderne fortæller, hvorledes de kontinuerligt forholder sig til borgerens fysiske tilstand - der spørges til helbredsundersøgelse, levertjek, og motiverer til at deltage i Sundhedshusets rygekursus.

Der er et tæt samarbejde med borgernes praktiserende læge. Der kan tillige ydes en svangerskabsforebyggende indsats samt kost og motionsvejledning.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

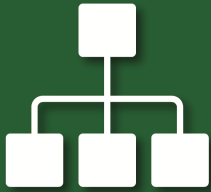
Bedømmelse af Indikator 05.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs i sin faglige indsats fokus på forhold, som har

betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at mange af borgerne foruden et misbrug tillige har en psykiatrisk lidelse. Rusmiddelcentret Syddjurs har en fast tilknyttet psykiater, der efter anmodning fra behandlerne kan foretage en misbrugspsykiatrisk vurdering. Der er ansat to sygeplejerske og en psykolog som udgør Rusmiddelcentrets dobbeltdiagnoseteam. Vurderingen bruges i tilrettelæggelsen af behandlingen og til at inddrage andre tilbud eller eksterne parter, eksempelvis lokalpsykiatrien, øvrige enheder i kommunen og egen læge.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Der er udarbejdet procedurer og retningslinjer herfor. I 2018 er der desuden udarbejdet dresscode for arbejdsplåklædning og fremtoning for medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet arbejder konfliktopløsende og behandler borgerne med respekt.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne, leder og borgerne sammenstemmende fortæller, at de stort set ikke oplever vold og trusler, hverken mellem borgerne eller borgerne og medarbejderne imellem. En borger Socialtilsynet talte med erindrer, at døren en enkelt gang har været låst, grundet en borger havde været utilfreds.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at de 6 borgere Socialtilsynet talte med, alle giver udtryk for, at de føler sig trygge, når de kommer i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har været på konfliktopløsende kursus, hvilket de mener sammenholdt med deres tilgang til borgeren er årsagen til de stort set ikke oplever konflikter. Medarbejderne taler med borgeren omkring deres adfærd, hvis der har været optakt til en konfliktsituation.</p> <p>Herudover fortæller en medarbejder, at i forhold til eventuelle konflikter i medicinudleveringen, så sørger de for, at hvis to borgere har uoverensstemmelser, så har de forskellige udleveringstidspunkter.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i forbindelse med tilsynsbesøg i 2018 er udarbejdet procedure for overgreb og seksuelle krænkelser, som bl.a. omhandler, hvordan attituder og hvordan man går klædt. Socialtilsynet har modtaget proceduren.</p>	

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs har en kompetent ledelse med en pædagogisk baggrund og flerårig ledelseserfaring indenfor det sociale område. Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og indgår i faglige netværk.

Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages ansvarligt og kompetent; borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb, at personalegennemstrømningen er lav, og at sygefraværet er gennemsnitligt lidt højere end ved sammenlignelige tilbud, men er faldende i perioden.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs har en faglig kompetent ledelse. Tilbuddets leder er faglig kompetent, og har relevante formelle uddannelser, har erfaring med målgruppen og har ledelseserfaring.

Lederen har en reflekteret tilgang til ledelsesopgaven, som understøtter medarbejdernes faglige kunnen. Lederen understøtter en igangværende kultur i forhold til sparring og medarbejderinddragelse, og har en anerkendende tilgang til medarbejderne.

Medarbejderne modtager kontinuerligt ekstern supervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at lederen af Rusmiddelcenter Syddjurs i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller om sin baggrund, og at det af dokumentation herfor fremgår, at lederen er uddannet pædagog og psykoterapeut, har en diplomuddannelse i ledelse i pædagogisk arbejde, en etårig lederuddannelse i systemisk ledelse, og CARE basisuddannelse.

Leder er desuden i gang med en projektleder uddannelse.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af lederens CV fremgår, at vedkommende har erfaring fra området med autisme og voksne med udviklingshæmning, som familiekonsulent indenfor misbrug, som område- og centerleder indenfor stofmisbrugsbehandling, og som leder indenfor socialpsykiatri og udsatte voksne.

Der er lagt vægt på, at lederen fortæller, at det ledelsesmæssige arbejde bygger på en bred faglig- og ledelsesmæssig erfaring og kendskab til området og målgruppen. Ligeledes vægter lederen at være tydelig, og fortæller om, at have valgt at have kontor i forbindelse med modtagelsen, og hermed være tæt på borgerne og medarbejderne, og have mulighed for at kunne tage del i arbejdet.

Lederen fortæller, at de ledelsesmæssige værdier bygger på omsorg og relationer, hvilket medarbejderne bekræfter og fortæller, at lederen har mange kompetencer og stor faglig viden, som vedkommende bidrager med i sparring i medarbejdergruppen, og at lederen står ved sit lederansvar.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende fortæller, at lederen er tydelig og har stor tillid til medarbejdernes kompetencer, er lydhør og anerkendende, og er interesseret i medarbejdernes trivsel, og er meget omsorgsfuld men også, at der er gennemsigtighed i organisationen, ligesom der er mulighed for at prøve nye ting af. Lederen prioriterer medarbejdernes efteruddannelse, og støtter dem i udviklingen af et fælles fagligt grundlag, og at lederen har meget fokus på et godt arbejdsmiljø.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at hun er del af en netværksgruppe, og ligeledes modtager supervision via et konsulentfirma, som kommunen har aftale med.

Medarbejderne fortæller, at de modtager kontinuerlig sagssupervision ved ekstern supervisor med speciale indenfor den systemiske og narrative tilgang. Endvidere er der daglige morgenmøder og ugentlige behandlingskonferencer hvor der er kollegial og ledelsesmæssig sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb.

Personalegennemstrømningen er lav ved tilbuddet, og sygefraværet det senest år er lidt højere end ved sammenlignelige tilbud, men sygefraværet er særligt efter årsskiftet faldende i perioden.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i forhold til deres behov i høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at behandlingen primært består af individuelle samtaler eventuelt kombineret med skadesreducerende tiltag, en misbrugspsykiatrisk vurdering, substitutionsbehandling og/eller et sundhedstilbud indeholdende rådgivning, screening og vaccination for borgere i behandling, der er i risikogruppen for hepatitis og HIV. Alle indsatser varetages enten af psykologfagligt og socialfagligt personale (socialpædagog eller socialrådgiver eller sundhedsfagligt personale så som sygeplejerske, læge og psykiater). Leder oplyser, at tilbuddet starter med gruppeforløb i marts måned. I processen op til opstarten har borgerne været medinddraget i processen omkring gruppe behandlingsforløb.


Der er desuden lagt vægt på, at lederen fortæller om værdien af, at medarbejdere udviser en udstrakt imødekommenhed og tilgængelighed blandt andet i form individuelt tilrettelagte behandlingsforløb.

Behandlingsforløbene evalueres løbende med henblik på interval, indhold og varighed. Lederen vurderer at centret har mulighed for at være fleksible og intensivere behandlingsforløb ved behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at samtlige borgere som tilsynet talte med fortæller, at de ved rusmiddelcentret er blevet tilbudt en hjælp og støtte, som har modsvaret deres behandlingsbehov.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Indikatoren bedømmes derfor i høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at medarbejdergruppen er stabil, der er alene tilgang af medarbejdere på grund af aktivitetsudvidelser. Da leder startede var der 7 medarbejdere i tilbuddet og de er nu oppe på 15 medarbejdere.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at der generelt er et lave sygefravær på tilbuddet.	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ved Rusmiddelcenter Syddjurs besidder relevante socialfaglige, sundhedsfaglige og psykologfaglige kompetencer, der i kombination med videre- og efteruddannelser samt kurser, er i stand til, at tilbyde ambulans rusmiddelbehandling med udgangspunkt i den enkelte borgeres behov og funktionsniveau.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejderne har relevant uddannelse, viden og indsigt i målgruppen, metoder og tilgange. Ligesom de er bevidste om valg af metode og reflekterer over egen praksis. Rusmiddelcenter Syddjurs er netop i gang med kompetenceudvikling i ACT, redskaber og øvelserne er i gang med, at bliver anvendt i det daglige behandlingsarbejde. Det er Socialtilsynets vurdering, at der generelt er fokus på faglig udvikling af medarbejderne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdergruppen alle har en grunduddannelse som psykolog, pædagog, socialrådgiver, sygeplejerske. Ligesom der fremgår dokumentation for medarbejdergruppens efter- og videreuddannelse samt kursusoversigt, fra tidligere fremsendt materiale.</p> <p>Medarbejderne har opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Ifølge fremsendte personaleoversigt fra Rusmiddelcenter Syddjurs, fremgår det, at hovedparten af medarbejderne har</p>	

været ansat i tilbuddet gennem flere år og dermed har erfaring i arbejdet med rusmiddelbehandling. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at både leder og medarbejdere oplyser, at de deltager i diverse temadage f.eks. Formidlingsdag ved Center for Rusmiddelforskning og senest National Alkoholkonference, for at være opdateret på nyeste viden indenfor området. Herudover deltager medarbejderne i bl.a. temadage ved Socialstyrelsen, ligesom de er med i forskellige fora. Medarbejderne oplyser, at en medarbejder pt. i gang med diplomuddannelse og en anden medarbejder har fået supervisor uddannelse.

Lederen fortæller, at der er flere medarbejdere, som har en grunduddannelse inden for alkoholområdet. Yderligere tre medarbejdere starter på alkoholuddannelse.

Medarbejderne oplever, at der er meget fokus på faglig udvikling.

Ifølge medarbejderne får de supervision hver 5-6 uge. Tilbuddet har efter ønske fra medarbejderne fået tilknyttet samme person til supervision som underviser medarbejderne på ACT-uddannelsen. En medarbejder beskriver det således: "det er med til, at holde gryden i kog og der er liv i det".

Medarbejderne fortæller, at de får henvendelse fra eksterne samarbejdspartnere, som ønsker medarbejderne skal undervise/holde temadage for, at klæde andre faggrupper på i forhold til målgruppen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b	
-------------------------------------	--


Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at alle 6 borgere, som Socialtilsynet talte med, giver udtryk for stor tilfredshed med rusmiddelbehandlingen og den kontakt og samspil, de har til medarbejderne på Rusmiddelcenter Syddjurs. Borgerne har en oplevelse af, at de bliver taget alvorligt og inddraget i rusmiddelbehandlingen.

Borgerne vil gerne understrege, at de oplever, at medarbejdernes faglige standard er langt over standard. De har fået øje på ting der ikke kun handler om alkohol. En borger fortæller endvidere, at medarbejderne er gode til, at "kigge bagom", de ved godt, hvad de skal spørge om, så man som borger ikke kan gemme sig. Borgen oplever det som værende trygt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, selvom de begrænsede fysiske rammer kan kollidere med borgernes mulighed for anonymitet. Socialtilsynet er orienteret om, at Rusmiddelcenter Syddjurs i juni/juli 2019 flytter i nye lokaler i "Byens Hus", sammen med en række samarbejdspartnere. Socialtilsynet vurderer, at der er i forbindelse med de nye fysiske rammer forsøges, at tage flere individuelle hensyn til borgernes trivsel og anonymitet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de nuværende fysiske rammer ikke i optimalt omfang understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har begrænset kontor- og lokaleforhold, hvilket bl.a. betyder, at borgerne får udleveret medicin i sammen lokale, som fungerer som venterum for andre borgere og samarbejdspartnere. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet medio 2019 flytter i nye lokaler i "Byens Hus". Det er Socialtilsynets vurdering, at der i de nye fysiske rammer bliver taget flere individuelle hensyn til borgeren bl.a. med to indgange og et separat sundhedsteam for de borgere, der modtager medicinsk behandling. Desuden vurderer Socialtilsynet, at det er meget lydt ved venteområdet på gangen, således at man ikke kan undgå at kunne høre, hvad der foregår på de nærmeste kontorer.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at såvel leder som medarbejdere sammenstemmende fortæller, at de fysiske rammer ikke er optimale. Der i bedømmelsen lagt vægt på, at specielt lokaleforholdene ved indgangen til tilbuddet er meget trænge samtidig med, at indgangsområdet både fungerer som medicin udlevering og venteområde for andre borgere, pårørende og samarbejdspartnere. Socialtilsynet talte med 6 borgere, en af borgerne fortæller, at vedkommende fandt det svært, at komme på rusmiddelcentret i starten af frygt for, at møde nogle, der kendte vedkommende. Borgeren kan være bekymret for, at andre borgere vi have samme oplevelse. To af de borgere der deltog i interviewet med Socialtilsynet sidder i brugerrådet, de vil være opmærksom på dette, tilbyde, at følge borgere, der kan have udfordringer eller finder det svært, at komme på rusmiddelcentret den første gang. Generelt var oplevelsen blandt de borgere Socialtilsynet talte med, at de ikke havde udfordringer ved de fysiske rammer på Rusmiddelcenter Syddjurs, men glæder sig dog</p>	

til, at tilbuddet flytter i nye lokaler senere i 2019.

Flere af borgerne fortæller, at der bliver taget individuelle hensyn ved eksempelvis, at få tilbud om, at indtage medicinen i bagvedliggende lokaler. Desuden påpeger en borger, at personalet kan huske navnene på borgerne, hvilket vedkommende oplever positiv og imødekommende.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de ikke oplever, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgerens særlige behov.

Medarbejdere og leder oplyser, at der ikke er nok lokaler, men der er blevet lavet en plan over brug af lokaler, som en midlertidig løsning, indtil tilbuddet flytter i nye lokaler i juni/juli 2019.

Flere medarbejdere påpeger, at det er meget lydt, at borgerne i venteområdet på gangen, ikke kan undgå at høre, hvad der bliver talt om på det nærliggende kontor. Dette understøttes af en borger Socialtilsynet talte med – borgeren opfordrer til, at der sætter en radio til at spille, for at afhjælpe problemet. Borgeren vil tage det med videre i Brugerrådet og drøfte det med lederen.

Socialtilsynet bemærker, at kontorerne i Rusmiddelcenter Syddjurs fremstår lyse og venlige, hvilket også gør sig gældende i lokalerne i Ungetilbuddet, som ligger i særskilte lokaler på den anden side af vejen. Ungetilbuddet er indrettet i lyse, hyggelige og hjemlige rammer. En medarbejder fortæller, at ungetilbuddet indtil videre ikke skal flytte med i de nye lokaler, hvis de skal bliver det først i 2020.

Rusmiddelcenter Syddjurs flytter medio 2019 i nye lokaler i "Byens Hus", hvor tilbuddet skal have lokaler sammen med flere andre samarbejdspartnere bl.a. socialpsykiatri, politi og familieafdelingen. Der er lavet to indgange til tilbuddet, så borgerne har mulighed for, at henvende sig mere anonymt. Desuden bliver der et særskilt sundhedsteam, hvor borgere der modtager medicinsk behandling bliver tilknyttet. Socialtilsynet har modtaget tegninger over de nye lokaler, hvor det også fremgår, at sundhedsteamet ligger separat.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Vedrørende tilbuddets årsrapport for 2017 bemærkes, at tilbuddet har haft et overskud på ca. 740.000 kr. Omsætningen har været ca. 1 % højere end budgetteret, mens personaleomkostningerne var ca. 2 % højere budgetteret. Tilbuddets omkostninger til kompetenceudvikling har været ca. 165 % højere end budgetteret. Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018. Socialtilsynet bemærker dog, at der ikke er gennemsigtheden for så vidt angår tilbuddets takster og takstberegningen, da det ikke er lovpligtigt for tilbuddet at offentliggøre takster efter SUL § 141.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Socialtilsynet har ikke et grundlag for at vurdere om der er sammenhæng mellem takst og kvalitet for så vidt angår tilbuddets alkoholbehandling efter SUL § 141, da taksten for denne ydelse ikke skal oplyses.

Det fremgår i øvrigt af tilbuddets budget, at ca. 80,1 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger.

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

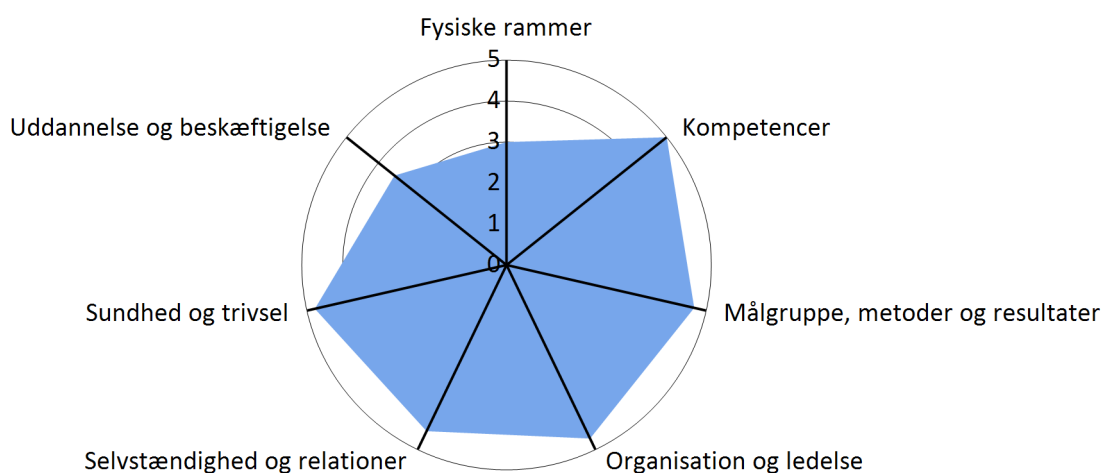
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for socialtilsynet.

Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at der ikke er fuldstændig gennemsigtheden i økonomien for så vidt angår takster, da der ikke offentliggøres takster for indsatser efter SUL § 141.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Personaleoversigt - fastansatte/vikarer Sygefravær, vikarforbrug og ændringer Behandlingsplan Borger 1 Journalnotater Borger 1 Behandlingsplan Borger 2 Journalnotater Borger 2 Retningslinje for dresscode Oversigt Byens Hus stueetage Oversigt Byens Hus 1. sal Oversigt Byens Hus 2. sal Årshjul for opgaver/processer i Rusmiddelcenter Syddjurs 2019
Observation	
Interview	Interview med 6 borgere indskrevet på Rusmiddelcenter Syddjurs.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.