

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rusmiddelcenter Syddjurs
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Rapporten er udskrevet

14-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Syddjurs
Hovedadresse	Hovedgaden 61 8410 Rønde
Kontaktoplysninger	Tlf: 87910220 E-mail: bhem@syddjurs.dk Hjemmeside: www.syddjurs.dk/mcd
Tilbudsleder	Bente Helweg-Mikkelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) § 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	162
Målgrupper	12 til 18 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 18 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug) 3 til 85 år (alkoholmisbrug, dømt til strafferetlig foranstaltning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Kim Musgaard Jacobsen (Tilsynskonsulent) Susanne Qvist (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-02-18: Hovedgaden 61, 8410 Rønde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Syddjurs lever op til kravene jf. Lov om Socialtilsyn § 6. Rusmiddelcenter Syddjurs tilbyder ambulante alkoholbehandling efter SUL § 141 i Sundhedsloven og rusmiddelbehandling efter § 101 og § 101a i Serviceloven.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender og omsætter metoder i den ambulante alkoholbehandling, som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes behandlingsbehov og psykosociale funktionsniveau i øvrigt, et behandlingsforløb, som understøtter borgerens mulighed for at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med borgernes egne ønsker.</p> <p>Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs gennem tilbud om familiebehandling og pårørendesamtaler understøtter borgernes kontakt til og samspil med familie og netværk.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs under hensyntagen til borgernes aktuelle behandlingsbehov og forudsætninger i øvrigt, søger at understøtte at borgerne udnytter deres potentialer i forhold til at opnå og eller fastholde uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse, og ser det som en forudsætning for et vellykket behandlingsforløb samt at Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en række interne sundhedstilbud og et organiseret samarbejde med eksterne tilbud og parter.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at en anerkendende og konfliktopløsende tilgang bidrager til at sikre, at der ikke forekommer magtanvendelser, og at vold og trusler sjældent forekommer. Det er dog socialtilsynets anbefaling, at Rusmiddelcenter Syddjurs udvider voldspolitikken til at omhandle et beredskab vedrørende eventuelle seksuelle overgreb mellem medarbejdere og borgere.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs daglige drift varetages kompetent; borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb, personalegennemstrømningen er lav, og et lidt højt sygefravær er faldende i opfølgelsesperioden. Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og indgår i faglige netværk. Medarbejderne besidder relevante socialfaglige, sundhedsfaglige og psykologfaglige kompetencer, der i kombination med efteruddannelser indenfor de kognitive, systemiske og psykodynamiske behandlingsformer er i stand til at tilbyde borgerne ambulante alkoholbehandling med udgangspunkt i den enkeltes behov. De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs under hensyntagen til borgernes aktuelle behov for alkoholbehandling og forudsætninger i øvrigt, søger at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse, arbejdsstræning, fleksjob, eller aktivitets- og beskæftigelsestilbud i takt med at misbruget stabiliseres, reduceres eller bringes til ophør. Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs har et tæt samarbejde med det kommunale jobcenter, og med andre relevante aktører, som kan understøtte at borgerne udnytter deres potentialer i forhold til at opnå og fastholde uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med borgernes uddannelses- og jobmæssige netværk, og vedvarende søger at støtte borgerne i at fastholde eller etablere tilknytning til arbejdsmarkedet.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad i samarbejde med borgerne understøtter konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At lederen fortæller, at det oftest ikke er beskæftigelsessituationen, som er borgerens motivation til at opsøge

alkoholbehandlingstilbuddet.

- At tilbuddet hen ad vejen lykkes med at få samtykke fra borgerne til at samarbejde med andre relevante aktører, herunder Jobcentret. Tilbuddet er egen myndighed og tager initiativ til koordinerende sagsbehandling for borgere under 30 år.

- At en medarbejder ved tilbuddet deltager i kommunal tværfaglig afklaring af hvad enkelte borgere har af behov, således at indsatsen kan koordineres, også med et beskæftigelses perspektiv.

- At lederen fortæller, at den gruppe som opsøger alkoholbehandling, generelt er ældre, flere er i beskæftigelse, og færre har kontakt til "systemet i øvrigt" når man sammenholder i forhold til den gruppe borgere, som modtager stofmisbrugsbehandling ved tilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne ved alkoholbehandlingen i forskellig grad er i undervisningstilbud, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at centerlederen fortæller, at der ikke foreligger en egentlig statistik over de indskrevnes tilknytning til arbejdsmarkedet eller tilknytning til uddannelse.</p> <p>Det er centerleders vurdering, at den gruppe borgere, som opsøger alkoholbehandling, generelt er ældre, flere er i beskæftigelse, og færre har kontakt til "systemet i øvrigt" når man sammenholder med den gruppe borgere, som modtager stofmisbrugsbehandling ved tilbuddet.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs med udgangspunkt i borgernes alkoholbehandlingsbehov og belastning i øvrigt, tilrettelægger et behandlingsforløb, som understøtter borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv uden misbrug og i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs gennem tilbud om familiebehandling og pårørendesamtaler understøtter borgernes kontakt til og samspil med familie og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02


Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Rusmiddelcenter Syddjurs tilrettelægger individualiserede behandlingsforløb med udgangspunkt i borgernes misbrug og sociale belastning i øvrigt, og i et aktivt samspil med borgerne opstiller mål og delmål for behandlingen. Der er ved tilbuddet standardiserede visitations- og afdækningsforløb, som understøtter borgernes eget ansvar og selvstændighed i forløbet, og som medtænker borgernes sociale netværk eller mangel på sammen i behandlingsstrategien.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i samarbejde med borgerne i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at der er fokus på at kvalificere udarbejdelse af og anvendelse af behandlingsplaner, og senest har de været på to temadage for alle behandlere, med opmærksomhed på at anvende hovedmål og delmål i behandlingsarbejdet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder fortæller, at et typisk forløb strækker sig over 10 til 12 samtaler, hvor drikkemønstre afdækkes, og hvor der ofte afdækkes andre forhold, som det er relevant at medtage i en handleplan. Totalt stop med brug af alkohol kan være et mål fra starten, men er det sjældent.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at det er centralt at borgeren er med i opstilling af mål for indsatsen, hvor tilbuddets rolle er at få borgeren til at tage ansvar for sit eget liv. Medarbejderne har et ressourceorienteret fokus, og spiller så at sige bolden tilbage til borgeren på en venlig og anerkendende måde. Her er forskellige skemaer, som borgerne kan få med hjem til støtte for at skabe indsigt og registrere faktuelle forhold, som efterfølgende kvalificerer dialogen med borgeren.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at det sociale omkring borgeren altid er en del af handleplanen, at tilbuddet har en systemisk tilgang, og også tilbyder familieorienteret rusmiddelbehandling, hvis borgeren ønsker dette. Her ud over tilbydes samtaler til pårørende til misbrugere, og tilbuddet tager en koordinerende rolle, hvis borgeren og dennes pårørende er interesseret i dette.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at de borgere som modtager ambulans behandling i forskelligt omfang indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at det er en meget bred målgruppe, som modtager alkoholbehandling; nogle unge har måske arbejde og venner, andre er hjemløse. Pårørende til nyblevne pensionister henvender sig i forhold til et stigende forbrug, der er accelereret efter, at der nu ikke længere er nogle ydre krav til et ædrueligt fremmøde.</p> <p>Der er lagt vægt på, at lederen og medarbejdere hver for sig fortæller om, at de taler med alle om ,hvad de laver i deres fritid, og oplever at mange er ensomme. Her motiveres til deltagelse i de fora og netværk som findes i lokalmiljøet; eksempelvis Netværk der Virker.</p> <p>Der er lagt vægt på, at lederen fortæller om en særlig opgave, hvor 4 - 5 borgere fra et tilbud til voksne med udviklingshæmning sammen kommer til alkoholbehandling støttet af deres kontaktpersoner. En opgave som udfordrer den almene kognitive og refleksive faglige tilgang, hvor Rusmiddelcenteret ønsker at samarbejde med botilbuddet at udvikle et særligt tilbud til denne målgruppe.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender og omsætter metoder i den ambulante alkoholbehandling, som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse og ser dette som en forudsætning for et vellykket behandlingsforløb.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel både gennem en række interne sundhedstilbud og ved et organiseret samarbejde med eksterne tilbud og parter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender og omsætter metoder i behandlingen, som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål som er opsat i samarbejde med borgeren. Der er ved tilbuddet en praksis for åbenhed og kollegial sparring og sparring med tilknyttede specialister, således at der fortløbende skabes læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, der opstilles for borgernes deltagelse i ambulante alkoholbehandling.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at Rusmiddelcenter Syddjurs i meget høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af materiale, som beskriver indsatsen, eksempelvis på Tilbudsportalen, samt af interview med såvel leder som medarbejdere ved tilsynet, at tilbuddet har følgende faglige tilgange: Kognitiv tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Psykoterapeutisk tilgang, Adfærdsterapeutisk tilgang, Narrativ tilgang og en Skadesreducerende tilgang.</p> <p>I forhold til faglige metoder er der valgt: Kognitiv Terapi, Systemisk Terapi og Psykodynamisk Terapi.</p> <p>Der er lagt vægt på, at lederen vurderer, at anvendelse af flere metoder åbner muligheden for at anskue borgerenes behandlingsbehov ud fra forskellige perspektiver. Der lægges vægt på at italesætte og koordinere de mangfoldige metodiske perspektiver til gavn for den behandling, som borgerne modtager.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at lederen og medarbejderne fortæller reflekterende om de anvendte tilgange og metoder, og hvordan målgruppen profiterer heraf, herunder at den motiverende samtale er en ny tilgang, hvilket ligeledes fremgår på Tilbudsportalen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at den kognitive tilgang er samlende for tilbuddets bredde af tilgange, at denne tilgang sammen med den motiverende samtale er med til at understøtte, at borgerne har et konstruktivt forløb og et positivt udbytte af alkoholbehandlingen.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der generelt er meget fokus på, hvad kerneopgaven er men også hvem der er bedst til at løse den, således at borgeren får den rette behandling. Dette gælder også, hvis der er tale om opgaver, der ikke skal løses i tilbuddet men skal sendes videre til en af tilbuddets samarbejdspartnere.</p> <p>Ved familiebehandling er det den systemiske tilgang, der er i fokus.</p> <p>Ved tilsynet fortæller såvel ledere som medarbejdere, at der har været en tilgang af borgere, hvilket har betydet, at tilbuddet har ansat flere medarbejdere</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet selv er myndighed og registrerer og journaliserer som en sådan. Lederen fortæller, at tilbuddet anvender Bosted til dokumentation af indsatsen, og senest er medicin nu en integreret del af denne praksis.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere hver for sig fortæller, at et alkoholbehandlingsforløb som udgangspunkt varer i tre måneder, med en evaluering efter fem til seks samtaler. Alle behandlingsforløb tager udgangspunkt i et klart mål, der ved forløbets begyndelse aftales med borgeren.</p> <p>Der er lagt vægt på, at lederen fortæller om struktur og praksis i forhold til at generere læring og til forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger i behandling.</p> <p>Der afholdes ny-henvendelsesmøde to gange om ugen, hvor det matches hvilken behandler, som skal påtage sig opgaven. Der er morgenmøde hver dag klokken 8:15, hvor dagen tilrettelægges og hvor der er mulighed for kollegial sparring. Der er behandlingskonference hver mandag fra klokken 9 til 11, og samme dag fra 11 til 14 har medarbejderne adgang til at søge sparring og konsulentbistand ved den tilknyttede læge. To gange om måneden er der lægekonsference med deltagelse af psykiater.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med at integrere Bosted. Leder fortæller, at de har valgt flere tilkøbspakker, hvor det fremadrettet blandt andet er mulighed for korrespondance med praktiserende læge.</p> <p>I det nye system er der også mulighed for at sende handleplaner til myndighed igennem systemet så det lever op tilkravene om IT-sikkerhed.</p> <p>Der kommer også et nyt statistik program</p> <p>I forhold til projekt U-18 er center for rusmiddelforskning inde over i forhold til dokumentation.</p> <p>Og i forhold til projekt BRUS er det Rambøll, der står for dokumentationen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at borgernes behandlingsplan drøftes og revideres løbende på behandlingskonferencerne med henblik på at synliggøre, hvad der skaber bevægelse i behandlingsprocessen for den enkelte borger. Medarbejdere tilkendegiver at de kunne blive endnu bedre til systematisk at dokumentere resultater opnået i behandlingen, med henblik på at opnå viden om hvad der er særligt virksomt.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de udarbejder status på borgerne, men at det ikke er formaliseret, men at der dokumenteres og journaliseres, og at der har været afholdt flere temadage om at gøre behandlingsplanerne mere levende, konkrete og aktive. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at der for</p>	

stofområde er indsendt dokumentation for årsag til ophør af behandlingen for 6 måneder. Leder oplyser, at selv om der mangler lidt tal i det indsendte materiale er det alligevel nogenlunde retvisende for behandlingen på tilbuddet. Det fremgår, at godt en tredjedel er færdigbehandlet, hvilket stemmer overens med tallene på landsplan. Det fremgår af materialet, at ca. 25% bliver udskrevet på grund af udeblivelser. Leder oplyser, at de borgere, der bliver udskrevet på grund af udeblivelser er oftest først i forløbet, hvor de alligevel ikke har været motiveret for behandling og udebliver efter de første samtaler. Det er tilbuddets holdning, at det er bedre at få holdt den første samtale selv om borgerne ikke umiddelbart er motiverede.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs i meget høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at det er en del af visitationen at få kortlagt, hvilke tilbud og foranstaltninger der i øvrigt er om borgeren. Eksempelvis samarbejdes med Jobcenteret, Kriminalforsorgen, Familie-ambulatoriet i forhold til en ung gravid, diætister og andre relevante specialister –eksempelvis ved Sundhedshuset i Ebeltoft.

Der er lagt vægt på, at lederen og medarbejdere uafhængigt af hinanden fortæller om et bredt samarbejde med relevante aktører; lokalcentre, tilbud til udviklingshæmmede, Formaliserede møder med Lokalpsykiatrien i forhold til dobbeltbelastede, Midtpunktet, Socialcenteret, Bostøtten og ikke mindst egen læge.

I forhold til borgere, som modtager alkoholbehandling, samarbejdes der med Infektionsmedicinsk Afdeling ved Aarhus Universitets Hospital, og i øvrigt med andre rusmiddelcentre. Tilbuddet deltager sammen med ni andre centre i et tværkommunalt projekt BRUS.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere fortæller, at der er praksis for at borgerne skal give samtykke i forhold til at tilbuddet kontakter og eller samarbejder med andre aktører.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at i samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere er der stor fokus på, hvem der er bedst til at løse en given opgave, således at borgeren får det rette tilbud og at medarbejderne er gode til at henvise til andre tilbud i kommunen, som f.eks rygestopkurser, angstgrupper osv. . Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har flere aktiviteter der går ud af huset, hvor de er ude og gøre opmærksomme på tilbuddet og hvad de kan.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykiske trivsel og at borgerne trives med tilbuddet.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at en anerkendende og konfliktopløsende tilgang bidrager til at forebygge, at der ikke forekommer episoder med vold og trusler og har procedurer til forebyggelse af og håndtering af eventuelle episoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, Rusmiddelcenter Syddjurs har en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker i forbindelse med rusmiddelbehandlingen og at borgerne føler sig hørt, anerkendt og respekteret. Samt at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykiske trivsel.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at det er en grundlæggende præmis og forudsætning, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, såfremt borgerne skal kunne fastholdes i behandlingsforløbet, hvilket ses som et absolut succeskriterium.</p>	

Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de fleste borgere er meget ambivalente med at skulle modtage hjælp til alkoholproblemer, og det er vigtigt at møde dem i dét, at møde dem hvor de er. Det prioriteres at være informativ i forhold til hvad og hvilken rolle en alkoholbehandler kan have; vi har en ekspertviden, som de kan trække på, men det er borgerens eget ansvar om de vil tage i mod dette eller ikke.

Der er lagt vægt på, at de borgere, som tilsynet talte med, gav udtryk for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret under hele behandlingsforløbet, både i forbindelse med aftalte behandlingssamtaler og når de møder uanmeldt op på centeret med et akut hjælpebehov.

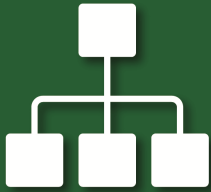
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i meget høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende indholdet i behandlingsplanen ved tilbuddet, og at denne tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere, som tilsynet taler med, giver udtryk for at de har indflydelse på samtlige beslutninger, som har betydning for den behandling, som de modtager.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel både gennem en række interne sundhedstilbud og et organiseret samarbejde med eksterne tilbud og parter.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp og støtte, som de modtager, og får ved tilbuddet støtte og hjælp til at opøge og modtage relevante sundhedsydelse.</p> <p>Det er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at Rusmiddelcenter Syddjurs i sin faglige indsats har relevant fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad trives ved tilbuddet.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes egne udsagn ved tilsynsbesøgene:</p> <p>Borgerne giver samstemmende udtryk for, at de modtager professionel hjælp.</p> <p>Borgerne fortæller ved tilsynet, at de oplever at blive mødt med respekt og inddraget i forløbet omkring egen behandling. Flere af borgerne, der blev talt med ved tilsynet er medlemmer af tilbudets brugerråd. De fortæller, at de oplever at de bliver lyttet til ved møderne og de sager der bliver bragt frem er relevante og bliver taget alvorligt.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgeren med støtte fra tilbuddet i høj grad har adgang til relevante sundhedsydelser</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i adgangen til interne som eksterne relevante sundhedsydelser.</p> <p>Medarbejderne fortæller, hvorledes de kontinuerligt forholder sig til borgerens fysiske tilstand - der spørges til helbredsundersøgelse, levertjek, og motiverer til at deltage i Sundhedshusets rygekurser.</p> <p>Der er et tæt samarbejde med borgernes praktiserende læge. Der kan tillige ydes en svangerskabsforebyggende indsats samt kost og motionsvejledning.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs i sin faglige indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at mange af borgerene foruden et misbrug tillige har en psykiatrisk lidelse. Rusmiddelcentret Syddjurs har en fast tilknyttet psykiater, der efter anmodning fra behandlerne kan foretage en misbrugspsykiatrisk vurdering. Der er ansat to sygeplejerske og en psykolog som udgør Rusmiddelcentrets dobbeltdiagnoseteam. Vurderingen bruges i tilrettelæggelsen af behandlingen og til at inddrage andre tilbud eller eksterne parter, eksempelvis lokalpsykiatrien, øvrige enheder i kommunen og egen læge.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets metodiske tilgang forbygger overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs' metodiske tilgang i høj grad understøtter, at der ikke forekommer overgreb ved tilbuddet</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at der ved samtalerne i huset er opmærksomhed på, hvordan man placerer sig i forhold til mulige flugtveje, og der er ligeledes bevidsthed i forhold til, at medarbejderne ikke går udfordrende klædt.</p> <p>Det er ligeledes medtaget i bedømmelsen at medarbejderne fortæller, at de udfylder skemaer omkring vold og trusler og AMIR fortæller, at de i øjeblikket har fokus på adgangen til skemaer for vold og trusler.</p> <p>AMIR fortæller, at hun har fokus på, at alle tilfælde bliver indberettet og at medarbejderne får den rette hjælp.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det ikke er så tit, at der er brug for at lave indberetninger men at der i øjeblikket er en 1 borger der har truet 5 medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har alarmer og det er lige blevet aftalt, at der skal laves tjek af alarmer 1 gang om måneden.</p> <p>Der er fokus på, at der er flugtveje og at borgerne har mulighed for at komme ud.</p> <p>Der er generelt opmærksomhed på sikkerhed.</p> <p>Medarbejder fra ungeteamet fortæller, at hvis de har samtaler med en ung og der ikke er andre i huset flyttes samtalen til hovedadressen.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Syddjurs har en kompetent ledelse med en pædagogisk baggrund og flerårig ledelseserfaring indenfor det sociale område. Medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og indgår i faglige netværk.</p> <p>Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages ansvarligt og kompetent; borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb, at personalegennemstrømningen er lav, og at sygefraværet er gennemsnitligt lidt højere end ved sammenlignelige tilbud, men er faldende i perioden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Syddjurs har en faglig kompetent ledelse. Tilbuddets leder er faglig kompetent, og har relevante formelle uddannelser, har erfaring med målgruppen og har ledelseserfaring.</p> <p>Lederen har en reflekteret tilgang til ledelsesopgaven, som understøtter medarbejdernes faglige kunnen. Lederen understøtter en igangværende kultur i forhold til sparring og medarbejderinddragelse, og har en anerkendende tilgang til medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne modtager kontinuerligt ekstern supervision.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at lederen af Rusmiddelcenter Syddjurs i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller om sin baggrund, og at det af dokumentation herfor fremgår, at lederen er uddannet pædagog og psykoterapeut, har en diplomuddannelse i ledelse i pædagogisk arbejde, en etårig lederuddannelse i systemisk ledelse, og CARE basisuddannelse.</p> <p>Leder er desuden i gang med en projektleder uddannelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af lederens CV fremgår, at vedkommende har erfaring fra området med autisme og voksne med udviklingshæmning, som familiekonsulent indenfor misbrug, som område- og centerleder indenfor stofmisbrugsbehandling, og som leder indenfor socialpsykiatri og udsatte voksne.</p>	

Der er lagt vægt på, at lederen fortæller, at det ledelsesmæssige arbejde bygger på en bred faglig- og ledelsesmæssig erfaring og kendskab til området og målgruppen. Ligeledes vægter lederen at være tydelig, og fortæller om, at have valgt at have kontor i forbindelse med modtagelsen, og hermed være tæt på borgerne og medarbejderne, og have mulighed for at kunne tage del i arbejdet.

Lederen fortæller, at de ledelsesmæssige værdier bygger på omsorg og relationer, hvilket medarbejderne bekræfter og fortæller, at lederen har mange kompetencer og stor faglig viden, som vedkommende bidrager med i sparring i medarbejdergruppen, og at lederen står ved sit lederansvar.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende fortæller, at lederen er tydelig og har stor tillid til medarbejdernes kompetencer, er lydhør og anerkendende, og er interesseret i medarbejdernes trivsel, og er meget omsorgsfuld men også, at der er gennemsigtighed i organisationen, ligesom der er mulighed for at prøve nye ting af. Lederen prioriterer medarbejdernes efteruddannelse, og støtter dem i udviklingen af et fælles fagligt grundlag, og at lederen har meget fokus på et godt arbejdsmiljø.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at hun er del af en netværksgruppe, og ligeledes modtager supervision via et konsulentfirma, som kommunen har aftale med.

Medarbejderne fortæller, at de modtager kontinuerlig sagssupervision ved ekstern supervisor med speciale indenfor den systemiske og narrative tilgang. Endvidere er der daglige morgenmøder og ugentlige behandlingskonferencer hvor der er kollegial og ledelsesmæssig sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb.

Personalegennemstrømningen er lav ved tilbuddet, og sygefraværet det senest år er lidt højere end ved sammenlignelige tilbud, men sygefraværet er særligt efter årsskiftet faldende i perioden.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i forhold til deres behov i høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at behandlingen primært består af individuelle samtaler eventuelt kombineret med skadesreducerende tiltag, en misbrugspsykiatrisk vurdering, substitutionsbehandling og/eller et sundhedstilbud indeholdende rådgivning, screening og vaccination for borgere i behandling, der er i risikogruppen for hepatitis og HIV. Alle indsatser varetages enten af psykologfagligt og socialfagligt personale (socialpædagog eller socialrådgiver eller sundhedsfagligt personale så som sygeplejerske, læge og psykiater). Leder oplyser, at tilbuddet starter med gruppeforløb i marts måned. I processen op til opstarten har borgerne været medinddraget i processen omkring gruppebehandlingsforløb.


Der er desuden lagt vægt på, at lederen fortæller om værdien af, at medarbejdere udviser en udstrakt imødekommenhed og tilgængelighed blandt andet i form individuelt tilrettelagte behandlingsforløb.

Behandlingsforløbene evalueres løbende med henblik på interval, indhold og varighed. Lederen vurderer at centret har mulighed for at være fleksible og intensivere behandlingsforløb ved behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at samtlige borgere som tilsynet talte med fortæller, at de ved rusmiddelcentret er blevet tilbudt en hjælp og støtte, som har modsvaret deres behandlingsbehov.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Indikatoren bedømmes derfor i høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at medarbejdergruppen er stabil, der er alene tilgang af medarbejdere på grund af aktivitetsudvidelser. Da leder startede var der 7 medarbejdere i tilbuddet og de er nu oppe på 15 medarbejdere.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Det er Socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at der generelt er et lave sygefravær på tilbuddet.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ved Rusmiddelcenter Syddjurs besidder relevante socialfaglige, sundhedsfaglige og psykologfaglige kompetencer, der i kombination med efteruddannelser indenfor de kognitive, systemiske og psykodynamiske behandlingsformer, og grunduddannelse for alkoholbehandlere, er i stand til at tilbyde borgerne ambulans behandling med udgangspunkt i den enkeltes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne besidder relevante fler- og tværfaglige kompetencer, som understøtter behandlingsarbejdet med udgangspunkt i målgruppens behov. Alle medarbejdere har en efteruddannelse i de kognitive, systemiske og psykodynamiske behandlingsformer. Tilbuddet er igang med at uddanne sig inden for ACT sammen med Norddjurs kommune.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdergruppen ved den tilbuddet samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der foreligger dokumentation for efteruddannelse og kursusoversigt for medarbejdergruppen, som viser at samtlige medarbejdere har deltaget i såvel længere som korterevarende kurser og efteruddannelser indenfor det systemiske og narrative, psykodynamiske og kognitive behandlingstilgange, samt målgruppenspecifikke kurser indenfor misbrugs- og psykiatriområdet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at lederen fortæller, at der er flere medarbejdere, som har en grunduddannelse inden for alkoholområdet.</p>	

Midler til ekstern supervision og fælles temadage ved tilbuddet prioriteres højt.

Der er endvidere lagt vægt på, at de fire borgere, som tilsynet talte med, alle gav udtryk for stor tilfredshed med den behandling, som de har modtaget på centeret. Der lægges i tilbagemeldingerne vægt på, at medarbejderne har en anerkendende og ikke fordømmende tilgang, hvor man ikke føler sig set ned på. Man bliver som bruger medinddraget i alt der vedrører ens forløb. Der er enighed om, at medarbejderne er dygtige og professionelle til deres arbejde.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer


Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at medarbejdernes kompetencer kan aflæses i deres evne til at fastholde borgerne i behandling, herunder at kunne mestre en anerkendende og inddragende kommunikationsstil, hvor behandlingsetikken er styrende for samtalerne med borgerne. Hvis behandlingen ikke er virksom eller ikke giver mening for de enkelte borgere, frafalder de behandlingen. Lederen fortæller, at der aldrig er modtaget en klage fra borgere.

Der er lagt vægt på, at de borgere, som tilsynet talte med, gav udtryk for stor tilfredshed med det samspil, som de har med medarbejderen ved fremmøde på centeret. De er blevet taget godt imod og har fået relevante redskaber til at håndtere deres individuelle vanskeligheder og udfordringer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, selvom den lokale forankring kan kollidere med borgernes ønske om anonymitet. Centret tilbyder samtaler i borgernes hjem.</p> <p>Socialtilsynet er oplyst om, at det er besluttet at bygge nye lokaler til afløsning af de nuværende trange rammer, og at dette har et flerårigt tidsperspektiv, hvorfor opgaven ind til da skal løses i de nuværende rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet finder det relevant at Rusmiddelcenter Syddjurs forholder sig til, at borgere ikke skal opleve det ydmygende at møde frem til kontrol i modtagelsesområdet, hvor et alkoholmeter skal pustes i offentlighed.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i varieret omfang understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet er presset på antallet af kontorer, der er meget lyd ved venteområdet på gangen, således at man ikke kan undgå at kunne høre, hvad der foregår inde på kontorerne.</p> <p>En borger finder det ydmygende at et alkoholmeter skal pustes i offentlighed, hvor alle kan høre det i modtagelsesområdet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i forskellig grad trives med de fysiske rammer.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at både leder og en medarbejder uafhængigt af hinanden fortæller, at de fysiske rammer kan være udfordrende i forhold til borgere, som har brug for kendte og trykke rammer. Der er færre kontor / samtalerum end der er medarbejdere, hvilket resulterer i en kontinuerlig prioritering om omprioritering i forhold til hvor hvilke medarbejdere kan afholde samtaler med de borgere, som de er behandlere for.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer og faciliteter ved Rusmiddelcenter Syddjurs i lav grad imødekommer borgernes særlige behov.</p>	

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller om, at de er pressede på lokaler i forhold til at kunne afholde samtaler, hvorfor de ser sig nødsaget til at afvikle afspadsring på skift for at tilgodese mulighed for samtale med borgerne.

Det er ofte på dagen, at medarbejdere skal afklare, hvor de kan være. Dette imødekommer ikke borgere, som har brug for genkendelighed for at føle sig trykke, andre borgere er igen upåvirkede af at skulle flytte rundt.

Ved bedømmelse er der lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at der ved tilbuddet er så lydt, at borgerne ved ophold i venteområdet på gangen, ikke kan undgå at kunne høre, hvad der foregår inde på kontorerne.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at en borger giver udtryk for, at det opleves ydmygende at et alkoholmeter skal pustes i offentlighed, hvor alle kan høre det i modtagelsesområdet.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2016, ligesom det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2016 og budget for 2018. Tilsynet bemærker dog, at der ikke er gennemsigthed for så vidt angår tilbuddets takster og takstberegningen, da det ikke er lovpligtigt for tilbuddet at offentliggøre takster efter SUL § 141.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2016 og har ingen bemærkninger til disse. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Socialtilsynet har ikke et grundlag for at vurdere om der er sammenhæng mellem takst og kvalitet for så vidt angår tilbuddets alkoholbehandling efter SUL § 141, da taksten for denne ydelse ikke skal oplyses.

Det fremgår i øvrigt af tilbuddets budget, at ca. 80,1 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger.

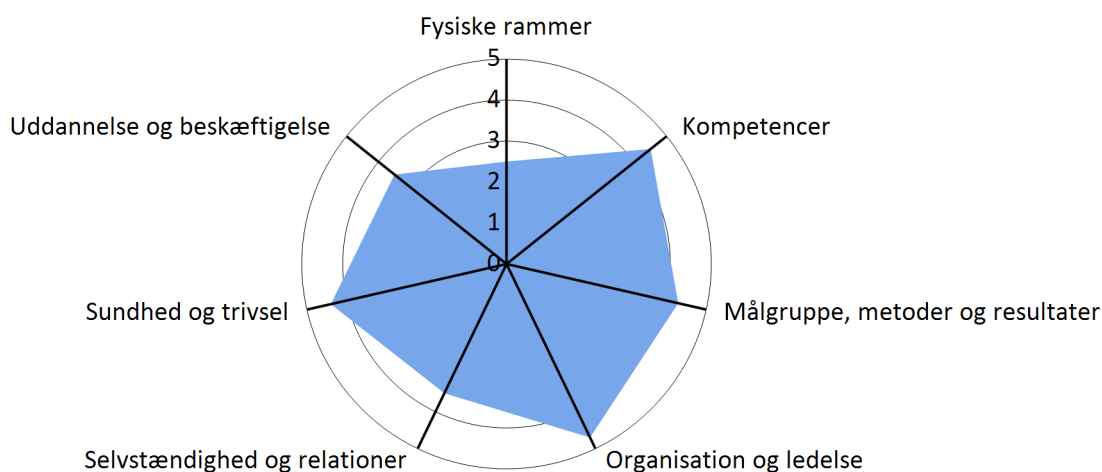
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger fra tilsynet, ligesom tilbuddets budget vurderes gennemsigtigt i en grad, der opfylder kravene i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at der ikke er fuldstændig gennemsigthed i økonomien for så vidt angår takster, da der ikke offentliggøres takster for indsatser efter SUL § 141.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Bilag 1 - Sygefraværstimer Bilag 2 - Oversigt over aktuelle klienter Bilag 3 - Oversigt over udskrevne klienter Bilag 3.1 - Udskrivningsårsag for klienter med stofmisbrug Bilag 4 - medarbejderoversigt Bilag 5 - Anmeldelse af hændelser vedr. vold og trusler Bilag 6 - Beskrivelse af procedurer ved en utilsigtet hændelse Bilag 7 - Oversigt over kompetenceudvikling
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.